

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY FIRMY STALPRODUKT S.A.

Niniejsze Ogólne warunki sprzedaży i świadczenia usług, zwane dalej **OWS** stworzone przez Stalprodukt S.A. z siedzibą: 32-700 Bochnia, ul. Wygoda 69, NIP 8680000775, zwanego dalej **Sprzedającym** stosuje się do transakcji sprzedaży lub świadczenia usług wyłącznie w relacjach handlowych z innymi przedsiębiorcami, zwanymi dalej **Kupującymi**. OWS stanowią integralną część wszystkich ofert oraz zawieranych Umów. Zapisy odnośnie podpisania umów (kontraktów) stosuje się odpowiednio do przyjęcia zamówienia i jego potwierdzenia (czyli umowy dwudokumentowej).

### **1. DEFINICJE**

1. **Ogólne Warunki Sprzedaży** zwane są dalej **OWS**.
2. **Sprzedawca, Sprzedający** – Stalprodukt S.A. z siedzibą: 32-700 Bochnia, ul. Wygoda 69.
3. **Kupujący** – Przedsiębiorca. **Przedsiębiorca** jest to osoba fizyczna, osoba prawna, a także jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą.
4. **Zamówienie** – oświadczenie woli dostarczenia określonego, typowego towaru/towarów /produktu/produktów lub wykonania określonej usługi składane Sprzedającemu przez Kupującego w formie udokumentowanej i przekazanej najczęściej pocztą elektroniczną. Zamówienie wyraźnie określa rodzaj materiałów (lub usług), ich ilość oraz założony czas realizacji.
5. **Limit kredytowy/Kredyt kupiecki** – określony przez Sprzedawcę limit kwotowy, do wysokości którego realizowane są zamówienia.
6. **OWS** stanowi integralną część wszelkich umów sprzedaży zawieranych przez Stalprodukt S.A., w tym również umów zawieranych w formie pisemnego zamówienia i potwierdzenia zamówienia.
7. **Dni robocze** – jeżeli w OWS wskazany jest termin „dni robocze” należy rozumieć dni liczone od poniedziałku do piątku z uwzględnieniem powszechnie obowiązujących przepisów o dniach ustawowo wolnych od pracy.
8. **Dni kalendarzowe** – jeżeli w OWS wskazany jest termin „dni kalendarzowe” należy rozumieć wszystkie dni w jednym ciągu kalendarzowym (dni robocze i dni ustawowo wolne od pracy).
9. Oświadczenie o posiadaniu statusu dużego przedsiębiorstwa: Działając w imieniu firmy Stalprodukt S.A. z siedzibą w Bochni przy ul. Wygoda 69, wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000055209, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 868-000-07-75, REGON 850008147, oświadczamy, iż **Spółka posiada status dużego przedsiębiorcy** w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. 2013 poz. 403 z późn. zm.).

### **2. ZAKRES STOSOWANIA OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY**

1. Kupujący lub osoba upoważniona przez niego składając zamówienie poświadczają, że OWS Sprzedawcy są mu znane i je akceptuje. Spełnienie tego warunku jest niezbędne do współpracy handlowej.
2. OWS są dostępne dla Kupującego w wersji elektronicznej na stronie internetowej Sprzedawcy [www.stalprodukt.pl](http://www.stalprodukt.pl), co umożliwi Kupującemu zapoznanie się z ich treścią przed zawarciem umowy. OWS mogą również zostać doręczone za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. OWS wiążą obydwie Strony, stanowią integralną część każdej umowy i mają do niej zastosowanie, chyba, że Strony w wyraźny sposób, w formie pisemnej pod rygorem nieważności postanowiły inaczej.

4. Sprzedawca dopuszcza zawieranie indywidualnych umów handlowych i kontraktów w drodze wzajemnych negocjacji pomiędzy stronami, przyjmując rozwiązania odmienne, niż zawarte w OWS. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży wyłącza stosowanie niniejszych zapisów OWS tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny. W tej sytuacji odmienne ustalenia pomiędzy stronami i potwierdzone na piśmie mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.
5. Obowiązujące u Kupującego wzory umów, w zakresie, w jakim zawierają odmienne postanowienia niż OWS Sprzedawcy, nie są dla Sprzedawcy wiążące.

### **3. INFORMACJE**

1. Wszelkie informacje zawarte w prospektach, katalogach, ulotkach, ogłoszeniach i innych materiałach reklamowych są jedynie informacyjne i orientacyjne, nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny (Dz.U. z 1964 r Nr 16, poz. 93 z późn. zm.).
2. Kupujący może wystosować do Sprzedawcy zapytanie celem uzyskania informacji na temat podstawowych warunków umowy, w szczególności oferowanego przez Sprzedawcę towaru oraz jego ceny. Zapytanie Kupującego nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, nie jest wiążące i nie stanowi podstawy zawarcia umowy. Kupujący może złożyć Zapytanie w dowolnej formie, w szczególności w formie pisemnej, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub ustnie.
3. W odpowiedzi na zapytanie lub też niezależnie od przedłożenia przez Kupującego zapytania, Sprzedawca może wystosować do Kupującego informację zawierającą podstawowe warunki umowy, w szczególności określenie towaru stanowiącego przedmiot działalności handlowej Sprzedawcy oraz jego cenę.
4. Informacja nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, nie wiąże Sprzedawcy i może być w każdym czasie zmieniona i wycofana bez zgody Kupującego. Informacja nie stanowi podstawy zawarcia umowy. Sprzedawca może udzielić informacji w dowolnej formie.

### **4. ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY LUB O ŚWIADCZENIE USŁUG**

1. Przesłane Sprzedawcy przez Kupującego podpisane przez reprezentantów lub przez upoważnione osoby z załączonym pełnomocnictwem zamówienie musi zawierać dane Kupującego, szczegółowe informacje o zamawianym produkcie w zakresie niezbędnym do jego identyfikacji (np. powołanie się na propozycję Sprzedawcy, jeśli złożenie takowej poprzedzało złożenie zamówienia) oraz dane dotyczące żądanych przez Kupującego warunków realizacji zamówienia.
2. Złożenie zamówienia/oferty kupna/ nie wiąże Sprzedawcy, zaś brak jego odpowiedzi nie będzie oznaczał milczącego przyjęcia zamówienia. Przyjęcie przez Sprzedawcę zamówienia do realizacji wymaga pisemnego potwierdzenia przez Sprzedawcę w terminie 14 dni roboczych licząc od daty otrzymania zamówienia. W przypadku przyjęcia przez Sprzedawcę zamówienia z zastrzeżeniami, Kupujący związany jest treścią tych zastrzeżeń, o ile nie przedstawi on niezwłocznie swoich ewentualnych uwag. Niezwłoczne (tj. w terminie nie przekraczającym 3 dni roboczych) zgłoszenie takich uwag uważa się za złożenie nowego zamówienia.
3. Fakt przyjęcia zamówienia nie wiąże Sprzedawcy w sytuacji, gdy z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z powodu siły wyższej, dostarczenie i sprzedaż towarów są niemożliwe lub nadmiernie utrudnione.
4. Przyjęcie zamówienia nie wiąże Sprzedawcy również w sytuacji, gdy łączne zobowiązania Kupującego wobec Sprzedawcy przekroczyły kwotę Limitu kredytowego/Kredytu kupieckiego przyznanego Kupującemu przez Sprzedawcę, albo gdyby Kupujący opóźniał się z zapłatą na rzecz Sprzedawcy jakichkolwiek wymagalnych należności lub nie dokonuje odbioru pomimo wezwania.
5. Warunkiem zawarcia umowy sprzedaży lub świadczenia usług, zwanej dalej Umową, jest złożenie przez Kupującego zamówienia, zawierającego:
  - a) nazwę i adres klienta (zamawiającego, odbiorcy i płatnika),
  - b) numery: NIP, PESEL,
  - c) szczegółowy opis towaru,

- d) ilość zamawianego towaru,
  - e) wymagania techniczne - katalogowe wg obowiązujących norm, WT lub uzgodnione i potwierdzone pomiędzy Kupującym, a Sprzedającym,
  - f) termin dostawy,
  - g) warunki płatności,
  - h) warunki dostawy,
  - i) miejsce dostawy,
  - j) w szczególnych przypadkach warunki, w jakich towar ma być eksploatowany.
6. Jeżeli zamówienie dotyczy wcześniej przedstawionej oferty sprzedaży, konieczne jest wpisanie w zamówieniu numeru przedmiotowej oferty, co pozwoli na bezbłędną identyfikację zamówienia.
  7. Zamówienia przyjmowane są w formie pisemnej, drogą e-mail, wyjątkowo w formie ustnej. Przyjęcie zamówienia w formie ustnej dotyczy tylko towaru nie wymagającego uruchomienia procesu produkcji /materiału złożonego na magazynie/. Takie zamówienie winno być potwierdzone w terminie 3 dni roboczych pisemnie w formie podanej powyżej. W tej sytuacji sprzedający dokonuje rezerwacji towaru. Brak odbioru w tym terminie czy nie złożenie zamówienia w formie pisemnej powoduje uchylenie rezerwacji.
  8. Zamówienie uważa się za przyjęte w momencie przesłania Kupującemu pisemnego potwierdzenia przyjęcia zamówienia w terminie do 14 dni roboczych od daty przesłania przez Sprzedawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej lub listem poleconym.
  9. W sytuacji, jeżeli Sprzedawca złoży zamówienie u dostawcy na wsad niezbędny do realizacji zamówienia, anulacja zamówienia przez Kupującego jest dopuszczalna tylko za zgodą i akceptacją warunków anulacji przez Sprzedającego.
  10. Zamówienie zostanie przyjęte do realizacji jeżeli zostanie złożone zgodnie z wymogami określonymi w punkcie 1 i 5.
  11. Umowa zostaje zawarta w chwili otrzymania przez Kupującego potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przez Sprzedawcę w jednej z form, o jakich mowa w punkcie powyżej.
  12. Brak zastrzeżeń oznacza, że Umowa została zawarta zgodnie z potwierdzonym przez Sprzedającego zamówieniem.
  13. Złożenie zamówienia przez Kupującego oznacza akceptację niniejszych OWS bez zastrzeżeń.
  14. Sprzedający nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za błędy popełnione przez Kupującego w treści złożonego zamówienia. Jednocześnie Sprzedający zastrzega, iż doradztwo techniczne z jego strony ma charakter wyłącznie informacyjny i nie skutkuje powstaniem odpowiedzialności cywilnej z tego tytułu.

##### **5. WARUNKI DOSTAWY: CZAS DOSTAWY, TRANSPORT, UBEZPIECZENIE, PRZEJŚCIE RYZYKA**

1. Strony umowy uzgadniają warunki dostawy w oparciu o bazy dostawy określone w wersji INCOTERMS podanej w potwierdzeniu zamówienia.
2. Termin realizacji dostawy jest określony w potwierdzeniu zamówienia. W przypadku niedotrzymania terminu realizacji dostawy Strony zobowiązują się uzgodnić nowe terminy dostawy.
3. Kupujący zobowiązany jest do odbioru towaru lub jego przyjęcia niezwłocznie po powiadomieniu o jego dostępności w magazynach Sprzedawcy.
4. Z uwagi na specyfikę wyrobów z taśmy trawionej materiał wyprodukowany i zgłoszony do odbioru przez Sprzedawcę, Kupujący odbierze w terminie do 5 dni roboczych.

W przypadku zaistnienia opóźnienia w odbiorze powyżej 14 dni kalendarzowych, Kupujący może zostać obciążony kosztami magazynowania w wysokości 1% wartości sprzedaży nie odebranego towaru za każdy dzień magazynowania, liczonymi od 14-stego dnia po informacji o gotowości towaru do odbioru (powyższe nie stanowi zawarcia umowy przechowania). Kwota naliczona z tego tytułu nie może przekraczać 30% wartości sprzedaży nieodebranego towaru. Powyższe nie pozbawia Sprzedawcy do dochodzenia wynagrodzenia za realizację zamówienia.

Zapis powyższy o prawie naliczenia kosztów składowania ma zastosowanie także w sytuacji gdy odbiór towaru jest niemożliwy z powodu braku wymaganych dokumentów, jakie Kupujący winien przedłożyć i jakie są niezbędne przy odbiorze towaru.

5. Jeśli Kupujący nie odbierze dostawy któregośkolwiek z towarów/produktów/usług, pomimo że są one gotowe do dostawy lub nie zapewni upoważnień, dokumentów, licencji czy pozwoleń wymaganych w celu planowego dostarczenia ww. (poza przypadkami całkowicie zawinionymi przez Sprzedającego) towary/produkty/usługi zostaną uznane za dostarczone terminowo.
6. Anulowanie potwierdzonego zamówienia przez Kupującego jest dopuszczalne tylko w wyjątkowych sytuacjach, po uprzednim pisemnym ustaleniu warunków anulowania zamówienia ze Sprzedawcą. W przypadku wycofania/anulacji/ potwierdzonego zamówienia w całości lub częściowo Kupujący może zostać obciążony i zobowiązany przez Sprzedawcę do pokrycia kosztów związanych z realizacją i anulacją tego zamówienia. Skutek anulowania konkretnego zamówienia nastąpi pod warunkiem wpływu na konto Sprzedawcy kwoty uzgodnionej jako koszty związane z realizacją i anulacją zamówienia.
7. Sprzedawca może dostarczyć towar kupującemu za pośrednictwem działających na zlecenie Sprzedawcy zewnętrznych firm transportowych lub spedycyjnych, po wcześniejszym uzgodnieniu warunków z Kupującym. W takim przypadku przeniesienie na Kupującego władztwa ekonomicznego i prawa do dysponowania towarem jako właściciel następuje zgodnie z warunkami wersji INCOTERMS podanej w potwierdzeniu zamówienia w zależności od bazy dostawy ustalonej pomiędzy Stronami.
8. W sytuacji, gdy Sprzedający jest odpowiedzialny za organizację transportu na podstawie zawartej umowy, Kupujący ma obowiązek rozładunku towaru w ciągu 4 godzin od momentu podstawienia transportu na miejsce rozładunku wskazanego w potwierdzeniu zamówienia. W przypadku opóźnienia w rozładunku towaru Sprzedający ma prawo dochodzenia odszkodowania wszystkich dodatkowych kosztów poniesionych z tego tytułu.
9. Towar pozostaje własnością Sprzedawcy do momentu dokonania przez Kupującego zapłaty całej wartości zamówionego i wydanego towaru.
10. Terminy dostaw zamówionych towarów każdorazowo będą określone w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia. Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany terminu dostawy z uwagi na okoliczności od niego niezależne, a w szczególności: siły wyższej, zaniechania lub opóźnienia w wykonaniu obowiązków leżących po stronie Kupującego, polegające w szczególności na braku dostarczenia Sprzedawcy: specyfikacji wykonania usług, rysunków konstrukcyjnych, świadectw jakości itp. niezbędnych do wykonania lub realizacji zamówienia, zmiany/wydłużenia terminu dostawy materiałów niezbędnych do wykonania zamówienia Kupującego, zmiany dyspozycji Kupującego dotyczące instrukcji transportowych, „domówień” towarowych, potrzeby uzgodnienia szczegółów zamówienia przez Sprzedawcę z Kupującym.
11. W przypadkach opisanych powyżej Sprzedawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności zarówno w stosunku do Kupującego, jak również jego kontrahentów.
12. W przypadku zmiany terminu dostawy Sprzedawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Kupującego wraz z wyznaczeniem nowego terminu dostawy.
13. Dostawy częściowe są dozwolone.
14. Jeżeli w złożonym przez Kupującego zamówieniu określono rodzaj odbioru towaru jako „odbiór osobisty”, Kupujący jest zobowiązany odebrać zamówiony towar w terminie 7 dni kalendarzowych liczonych od daty zgłoszenia towaru do odbioru przez Sprzedającego.
15. W przypadku ustalenia przez Strony w warunkach płatności zamówienia formy „przedpłata”, termin realizacji dostawy może ulec wydłużeniu o okres opóźnienia w dokonaniu wpłaty.
16. Kupujący pokryje wszelkie dodatkowe koszty lub wydatki poniesione przez Sprzedawcę, w związku z naruszeniem OWS, tj. w szczególności dodatkowe koszty dostawy lub składowania przez firmy przewozowe lub spedycyjne nieodebranego towaru.

## **6. CENA**

1. Cenę towaru ustala się w oparciu o uzgodnienia obowiązujące w dniu potwierdzenia zamówienia. Każdorazowo podstawą ustalenia cen sprzedaży jest oferta złożona przez Sprzedawcę na podstawie zapytania Kupującego. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany cen w przypadkach uzasadnionych zmianami sytuacji rynkowej, wskaźnika inflacji, wzrostu cen towarów, surowców i materiałów.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności dostarczonych towarów, co ma taki skutek, iż Sprzedawca jest właścicielem towaru do chwili pełnego zapłacenia należności za odebrany towar oraz innych należności wynikających z umowy sprzedaży, bez względu na miejsce składowania lub zamontowania w innych przedmiotach.
3. Z chwilą wszczęcia postępowania upadłościowego lub układowego w stosunku do Kupującego, jest on zobowiązany oznaczyć towar w sposób wskazujący istnienie zastrzeżenia prawa własności na rzecz Sprzedawcy. W przypadku zajęcia towaru stanowiącego własność Sprzedawcy w toku postępowania egzekucyjnego skierowanego do majątku Kupującego, zobowiązany on jest niezwłocznie powiadomić Sprzedawcę o tym fakcie oraz współdziałać przy realizacji jego praw względem podmiotu dokonującego zajęcia towaru w ramach wszelkich dostępnych środków. Kupujący na żądanie Sprzedawcy jest zobowiązany przekazać niezwłocznie informację o tym, gdzie są przechowywane towary objęte zastrzeżeniem prawa własności.

## **7. PŁATNOŚĆ**

1. Faktury Sprzedawcy są płatne na rachunek bankowy wymieniony w fakturze. Jeśli w umowie nie uzgodniono inaczej, to opłaty bankowe związane z płatnością pokrywa Kupujący. Zapłata powinna być dokonana na warunkach określonych w umowie. W przypadku zwłoki w zapłacie, Sprzedający niezależnie od przysługujących mu odsetek ma prawo wstrzymać i anulować pozostałe dostawy oraz obciążyć Kupującego udokumentowanymi kosztami. Sprzedający zastrzega sobie prawo własności dostarczonych towarów do momentu, kiedy uzyska za nie zapłatę w pełnej wysokości.
2. W przypadku jeżeli w treści ustaleń stron nie wskazano czy dane ceny są cenami netto czy brutto, zawsze uważać się będzie, że są to ceny netto, do których doliczony zostanie podatek VAT wg stawek obowiązujących w dniu wystawienia faktury.
3. Zapłata zostanie dokonana w terminie wskazanym w umowie lub fakturze, zgodnie z ustaleniami stron.
4. Jeśli Kupujący nie wykona swoich zobowiązań w terminie 14 dni kalendarzowych od otrzymania wezwania, Sprzedawca ma prawo rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym.
5. Za dzień dokonania zapłaty uważać się będzie dzień zaksięgowania danej kwoty na rachunku bankowym Sprzedawcy. W przypadku uchybienia terminowi zapłaty, Sprzedawcy służy roszczenie o zapłatę przez Kupującego odsetek zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa lub warunkami umowy.
6. Termin i forma płatności uzgadniane są dla każdego Kupującego indywidualnie. Termin zapłaty biegnie od dnia wystawienia faktury VAT.
7. Sprzedający ma prawo uzależnić realizację dostawy od udzielenia przez Kupującego zabezpieczenia płatności w formie zaakceptowanej przez Sprzedającego w szczególności w postaci akredytywy gwarancji, weksla poręczonego, hipoteki, zastawu lub wpłacenia zaliczki. Strony zgodnie wykluczają płatność zadatku w rozumieniu art. 394 Kodeksu cywilnego.
8. Na żądanie Sprzedającego Kupujący jest zobowiązany przedstawić kopię następujących dokumentów:
  - a) decyzja o nadaniu numeru REGON,
  - b) decyzja o nadaniu numeru NIP,
  - c) dokumentów potwierdzających jego aktualną sytuację finansową.
9. Nieuregulowanie należności w terminie określonym w fakturze upoważnia Sprzedawcę do przerwania dostaw towaru oraz wstrzymania realizacji już przyjętych zamówień. Sprzedawca może uzależnić wykonanie nowego zamówienia złożonego od Kupującego, który zalega z płatnościami lub opłaca faktury nieterminowo, od dokonania przedpłaty na poczet nowego zamówienia Kupującego. Sprzedawca może także w takiej sytuacji odebrać uprzednio przyznane rabaty.

10. W przypadku wyceny oferty w walucie innej niż PLN, podstawą do rozliczenia transakcji jest średni kurs obowiązujący dla sprzedaży ogłoszony dla danej waluty obcej przez Narodowy Bank Polski na ostatni dzień roboczy poprzedzający dzień powstania obowiązku podatkowego.
11. Płatności należy regulować terminowo zgodnie z ustaleniami i zapisami określonymi odpowiednio na fakturze, które stanowią jednocześnie wezwanie do zapłaty zgodnie z art. 455 Kodeksu cywilnego.
12. W przypadku braku terminowej zapłaty przez Kupującego, Sprzedający będzie uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie, bez dodatkowych wezwań. Odsetki za opóźnienie będą liczone od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.
13. Jeżeli Kupujący popadł w opóźnienie z płatnościami należnymi na podstawie więcej niż jednej faktury, Sprzedający ma prawo zaliczenia jakiegokolwiek zapłaty dokonanej przez Kupującego w pierwszej kolejności na poczet odsetek za opóźnienie, a następnie należności najdawniej wymagalnych.
14. Jednocześnie Sprzedawca zastrzega sobie prawo dokonania potrącenia (kompensaty) z tytułu innych wierzytelności i zobowiązań, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
15. Jeżeli istnieje uzasadniona podstawa tzn. oceniona na podstawie dokumentów finansowych Kupującego, czy okoliczności wynikających z pkt. 13, do przypuszczenia, że Kupujący nie wywiąże się ze swojego zobowiązania płatniczego, Sprzedawca ma prawo żądać – przed wydaniem towaru i niezależnie od ustalonego wcześniej terminu płatności – uiszczenia całej należności gotówką, udzielenia określonych gwarancji lub zabezpieczeń płatności lub zmienić termin płatności.
16. Zgłoszenie przez Kupującego ewentualnych reklamacji nie wstrzymuje biegu terminu płatności.
17. Sprzedawca jest uprawniony do wstrzymania dostaw towarów w sytuacji, gdy zobowiązania Kupującego osiągnęły kwotę limitu kredytowego oraz w przypadku, gdy kredyt kupiecki przyznany Kupującemu został zmniejszony bądź anulowany, jak również w sytuacji występowania opóźnień w płatnościach za wcześniejsze dostawy.

## **8. ILOŚĆ I JAKOŚĆ**

1. Dostawę uważa się za dokonaną kiedy towar został dostarczony z tolerancją wagową :
  - dla kształtowników giętych na zimno i produktów z centrum serwisowego tj. blach i taśm czarnych ciętych: (dla zamówień do 10 MT – tolerancja +/- 30%; dla zamówień w przedziale 10,1 MT do 30 MT tolerancja wynosi +/- 20%; dla zamówień powyżej 30,1 MT tolerancja wynosi +/- 10%),
  - dla wszystkich pozostałych grup oferowanych produktów/towarów i usług – tolerancja wagowa jest ustalana indywidualnie.
2. Towar sprzedawany jest ilościowo według jednostek określonych w umowie (metry bieżące, kilogramy, sztuki lub inne).
3. Kupujący jest odpowiedzialny za treść złożonego zamówienia, za to by dane techniczne dotyczące jakości i ilości zamawianego towaru odpowiadały jego wymaganiom.
4. Jeżeli zamówienie nie określa zgodności materiału z normą lub nie zawiera opisu żądanej jakości materiału, będzie on dostarczony jako zwyczajny towar handlowy, bez odpowiedzialności za specjalne wymogi jakościowe.

## **9. REKLAMACJE**

1. Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie po otrzymaniu towaru dokonać sprawdzenia zgodności otrzymanego towaru z zamówieniem. Zobowiązany jest sprawdzić w szczególności stan przesyłki (opakowanie) oraz jakość, ilość i asortyment dostarczonego towaru.
2. Jeżeli Kupujący po zbadaniu dostarczonego towaru stwierdza, że w czasie transportu powstały niedobory lub defekty lub, że towar jest niezgodny ze złożonym zamówieniem, Kupujący ma obowiązek sporządzić raport w obecności przewoźnika i przesłać go niezwłocznie w ciągu 5 dni roboczych w formie pisemnej, za pośrednictwem korespondencji elektronicznej do Sprzedawcy wraz z innymi wymaganymi dokumentami (przede wszystkim dowód dostawy i protokół niezgodności dostawy).

3. W przypadku dostaw realizowanych za pośrednictwem firm przewozowych lub spedycyjnych reklamacja otrzymanych towarów musi być udokumentowana protokołem szkodowym sporządzonym przez Kupującego w momencie odbioru w obecności kierowcy dostarczającego przesyłkę. Tożsama procedura obowiązuje Kupującego w razie wystąpienia widocznego uszkodzenia i/lub wady, która może być rozpoznana w sposób nie wymagający dodatkowych testów lub pomiarów.
4. Brak zgłoszenia reklamacji w sposób opisany w pkt. 2 i 3 będzie równoznaczny z przyjęciem dostawy bez zastrzeżeń.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostarczeniu towarów powstałe ze strony firm przewozowych lub spedycyjnych oraz wynikające z niezależnych od Sprzedawcy przyczyn leżących po stronie osób trzecich.
6. Sprzedawca nie odpowiada również za straty oraz utracone korzyści Kupującego związane z prowadzeniem przedsiębiorstwa, utracone zarobki i inne ewentualne straty.
7. Reklamacje dotyczące jakościowych wad ukrytych, których stwierdzenie mimo dokładnego zbadania towaru po dostawie nie było możliwe, należy przedłożyć Sprzedawcy pisemnie (wraz z dokładnym opisem, ewentualnie zdjęciami i próbkami reklamowanego towaru), niezwłocznie po ich stwierdzeniu, jednak nie później niż **180 dni** od daty dostawy. Po tym terminie odpowiedzialność Sprzedawcy wygasa z tytułu rękojmi.
8. W przypadku złożenia reklamacji Kupujący zobowiązany jest do zabezpieczenia reklamowanego towaru i wstrzymania się od jego dalszego przerobu.

Sprzedawcy przysługuje prawo do skontrolowania reklamowanego towaru przez jego przedstawicieli. W takich przypadkach Kupujący ma obowiązek udostępnić towar do kontroli i zapewnić wszelkie warunki niezbędne do przeprowadzenia kontroli i stwierdzenia zasadności reklamacji. Po zaakceptowaniu roszczenia, Sprzedawca może odstąpić od umowy, dokonać naprawy lub wymienić reklamowany towar albo odpowiednio obniżyć cenę. Wartość reklamacji w żadnym przypadku nie może przekroczyć ceny towaru.

9. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie **14 dni** kalendarzowych liczonych od daty przystania przez Sprzedawcę „POTWIERDZENIE PRZYJĘCIA REKLAMACJI”. W przypadku gdy będzie konieczne wykonanie szczegółowych badań, ekspertyz lub naprawy towaru, reklamacja może być rozpatrywana w dłuższym, uzgodnionym przez obie Strony terminie. W sytuacji powołania przez strony biegłego celem oceny zasadności wnoszonej reklamacji koszty biegłego, badań, ekspertyz ponosi strona, której roszczenia zgodnie z wydaną oceną nie zostały uznane.
10. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za straty pośrednie i utracone z tytułu złożonej reklamacji korzyści gospodarcze.

## **10. SIŁA WYŻSZA**

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za częściowe lub całkowite niewykonanie kontraktu spowodowane siłą wyższą.
2. „Siła wyższa” oznacza okoliczności o nadzwyczajnym charakterze, spowodowane zrzędzeniem losu (w terminologii prawniczej „Acts of God” znaczy podobnie jak „force majeure” i „vis Major”- „Siła wyższa”) lub takimi zdarzeniami jak strajki, rozruchy, wojna, katastrofy, lokauty, zarekwirowanie materiałów, produktów, zakładów lub obiektów przez rząd, wyłączenia prądu lub ograniczenia dostępu do mediów będące skutkiem decyzji władz itp., które wystąpiły po podpisaniu kontraktu i pozostawały całkowicie poza kontrolą stron. Jedna ze stron może powołać się na „siłę wyższą” pod warunkiem, że druga strona zostanie powiadomiona o wyżej wymienionych okolicznościach.
3. Strona narażoną na działania, o jakich mowa w pkt. 2 zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania o tym drugiej Strony w formie pisemnej, za pośrednictwem korespondencji elektronicznej lub telefaksu.
4. Strony zobowiązują się podjąć współpracę aby zminimalizować skutki spowodowane zaistnieniem siły wyższej.

## **11. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI**

1. Jakakolwiek odpowiedzialność Sprzedawcy związana z zawarciem umowy lub dokonaniem sprzedaży towarów (za wyjątkiem działań lub zaniechań umyślnych), niezależnie od tytułu tej odpowiedzialności, nie obejmuje naprawienia szkód dotyczących spodziewanych korzyści, utraconego zysku, strat produkcyjnych, utraty renomy rynkowej itp.
2. Odpowiedzialność za posiadanie przez towar określonych cech lub za przydatność dostarczonego towaru do pożądaných przez Kupującego celów Sprzedawca ponosi wyłącznie pod warunkiem, iż udzielił Kupującemu pisemnego zapewnienia, że towar posiada określone cechy albo że jest on przydatny do tych celów, w jaki sposób określił to Kupujący.
3. Poza opisaną wyżej odpowiedzialnością z tytułu wad towaru, Kupujący nie ma prawa do odszkodowania za jakąkolwiek szkodę wyrządzoną przez towar (w tym przez produkt niebezpieczny) lub w związku z jego posiadaniem lub użyciem – za wyjątkiem obowiązkowej odpowiedzialności wynikającej bezpośrednio z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Jeśli osoba trzecia występuje przeciwko Kupującemu z jakimikolwiek roszczeniami mogącymi pozostawać w związku ze sprzedanym Kupującemu przez Sprzedawcę towarem lub z produktami, do których wytworzenia użyto towarów sprzedanych Kupującemu przez Sprzedawcę, Kupujący powinien o tym natychmiast powiadomić Sprzedawcę umożliwiając mu uczestnictwo w postępowaniach związanych z roszczeniami tej osoby, pod rygorem wyłączenia jakiejkolwiek odpowiedzialności Sprzedawcy związanej z owymi roszczeniami.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania w zakresie, w jakim poniesiona przezeń szkoda przekracza wartość zastrzeżonych kar umownych.
6. Sprzedawca zapewnia, że w prowadzonej działalności opiera się na swoim doświadczeniu i wszelkie doradztwo techniczne, jak również oferowane towary i usługi, świadczone są z zachowaniem należytej staranności, także związane ze składowaniem towaru przez Kupującego.
7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z niewłaściwego lub niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania towaru, jak również za jego eksploatację w szczególnych warunkach, które nie były wskazywane w zamówieniu.
8. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za naturalne zużycie się towaru, będące następstwem jego prawidłowej eksploatacji.
9. W przypadku towarów zmodyfikowanych według wytycznych Kupującego, odpowiedzialność Sprzedawcy ogranicza się do wyprodukowania takich towarów lub dokonania takich modyfikacji, które spełniają te wytyczne i są zgodne z pomiarami, parametrami montażowymi, z wyłączeniem odpowiedzialności za dostarczone przez Kupującego materiały i ich właściwości. Sprzedawca nie udziela jakiejkolwiek gwarancji zgodności na ww. towary skonstruowane lub zmodyfikowane na życzenie i zgodnie z koncepcją Kupującego.

## **12. STOSOWANIE ZAPISÓW OWS W RAMACH KONTRAKTÓW MIĘDZYNARODOWYCH**

1. W przypadku międzynarodowych umów sprzedaży/kontraktów/ wyłącza się zastosowanie Konwencji z dnia 11 kwietnia 1980 o umowach dotyczących międzynarodowej sprzedaży towarów. Dz.U.1997.Nr 45.poz 286.
2. W przypadku międzynarodowych umów sprzedaży zastosowanie mają przepisy niniejszych z poniższymi zastrzeżeniami:
  - do powstania zobowiązania w zakresie sprzedaży towarów po stronie Sprzedawcy konieczne jest zawarcie pisemnej umowy/kontraktu/ lub potwierdzenie przyjęcia zamówienia,
  - do rozstrzygania wszelkich sporów mogących wyniknąć pomiędzy stronami, związanych ze stosunkami opartymi na zawieranych przez strony umowach sprzedaży lub innych umowach, do których zastosowanie znajdowałyby niniejsze OWS, właściwy będzie polski sąd powszechny rzeczowo i miejscowo właściwy dla Sprzedawcy,
  - każdorazowo Strony mogą w pisemnej umowie określić prawo, według którego regulują swoje wzajemne prawa i obowiązki oraz wskażą właściwy miejscowo sąd lub arbitraż dla rozstrzygania sporów powstałych w związku z wykonaniem umowy. W tej sytuacji odmienne ustalenia pomiędzy stronami i potwierdzone na piśmie mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS,



- jeżeli nie ustalono inaczej w pisemnej umowie, wszelkiego rodzaju opłaty, w tym bankowe, podatki, cła i inne tego typu zobowiązania obciążają Kupującego, z tym zastrzeżeniem, że Sprzedawca zobowiązany jest do regulowania i opłacania swoich zobowiązań za czynności, których dokonuje na podstawie umowy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i które zgodnie z prawem winny zostać uiszczone w kraju Sprzedawcy,
- wszelkiego rodzaju oświadczenia oraz listy winny zostać sporządzone w języku kontraktu ustalonym w pisemnej umowie, w przypadku braku takowego uregulowania obowiązujący jest język polski lub angielski.

### **13. DANE OSOBOWE**

1. Strony oświadczają, że zapewnią wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi przewidziane prawem i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
2. Strony zobowiązują się stosować regulacje dotyczące ochrony danych: ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych (RODO) oraz ustawę o ochronie danych osobowych, a także wszelkie przepisy i regulacje w przedmiocie przetwarzania danych osobowych oraz prywatności.
3. W związku z podpisaniem i realizacją umowy dochodzi do udostępniania danych osobowych pracowników/współpracowników między dwoma administratorami danych.
4. Kupujący zobowiązuje się do poinformowania swoich pracowników/ współpracowników, których dane zostały udostępnione Sprzedawcy, o klauzuli informacyjnej zamieszczonej na stronie internetowej <https://www.stalprodukt.com.pl/kontakt/polityka-prywatnosci>.

### **14. INNE**

1. Do rozstrzygania wszelkich mogących wyniknąć pomiędzy stronami sporów mogących wiązać się ze stosunkami opartymi na zawieranych przez strony umowach sprzedaży lub innych umowach, do których zastosowanie znajdowałyby niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, wyłącznie właściwy będzie polski sąd powszechny rzeczowo i miejscowo właściwy dla Sprzedającego.
2. Kupujący zobowiązany jest do uzyskania na własny koszt wszelkich wymaganych przepisami prawa zezwoleń lub innych decyzji administracyjnych na dostawę, przewóz lub użytkowanie towaru zgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Do każdej umowy sprzedaży, na mocy której Sprzedawca dokona na rzecz Kupującego sprzedaży jakichkolwiek towarów, znajdują zastosowanie niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (jeżeli Kupujący w jakiegokolwiek formie i kiedykolwiek został o nich poinformowany lub mógł się z łatwością zapoznać z ich treścią i jeżeli strony nie wyłączyły na piśmie stosowania tych – wszystkich lub niektórych – warunków), jak również – w zakresie nie unormowanym w treści niniejszych OWS - odpowiednie przepisy Polskiego Kodeksu Cywilnego i innych polskich bezwzględnie obowiązujących aktów prawnych.
4. Do zawieranych umów w ramach kontraktów handlowych ma także zastosowanie Kodeks Etyki oraz Polityka antykorupcyjna i ochrony sygnalistów obowiązujące w Grupie Kapitałowej Stalprodukt S.A. zamieszczone na stronie internetowej <https://www.stalprodukt.com.pl/o-nas/kodeks-etyki-i-polityka-antykorupcyjna>, z którymi to Kupujący ma obowiązek zapoznania się i przestrzegania w zakresie realizacji obowiązków umownych.

### **15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejsze OWS stanowią integralną część Umów zawieranych pomiędzy Stronami.
2. OWS znajdują zastosowanie do wszystkich zamówień, co do których potwierdzenie zamówienia przez Sprzedającego zostało wystawione po 15.08.2022.
3. Kupującemu nie przysługuje cesja praw wynikających z OWS oraz Umowy łączącej Strony bez pisemnej zgody Sprzedawcy.

4. Strony zobowiązują się do niezwłocznego, pisemnego zawiadomienia o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych Umowach lub innych porozumieniach handlowych uważane są za skuteczne.
5. Jeżeli poszczególne postanowienia OWS stałyby się z jakiegokolwiek przyczyny nieważne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień OWS.
6. Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych z wykonywania Umów objętych niniejszymi OWS. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie Sąd miejsca siedziby Sprzedawcy.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
8. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia OWS wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.