

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ogólne Warunki umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji dla Klientów (zwane dalej Ogólnymi Warunkami Umowy lub **OWU**) stanowią integralną część umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji zawieranej pomiędzy Klientem a Sprzedawcą i określają zasady sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji, warunki rozliczeń oraz prawa i obowiązki Stron.

Stalprodukt S.A. jest na obszarze określonym koncesjami jednocześnie Operatorem Systemu Dystrybucyjnego (OSD) oraz koncesjonowanym Sprzedawcą energii

2. Ogólne Warunki Umowy w szczególności uwzględniają postanowienia:

2.1. Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (**Ustawa**) wraz z przepisami wykonawczymi;

2.2. Kodeksu cywilnego;

2.3. **Umowy**;

2.4. Koncesji **Sprzedawcy** na obrót energią elektryczną;

2.5. Taryfy Sprzedawcy zatwierdzonej decyzją Prezesa Zarządu Stalprodukt S.A.

2.6. Koncesji Operatora Systemu Dystrybucyjnego na dystrybucję energii elektrycznej;

2.7. aktualnej **Taryfy OSD** zatwierdzonej decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (**Taryfa OSD**);

2.8. Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSD (IRIESD)**, dostępnej do publicznego wglądu w siedzibie oraz na stronie internetowej Operatora Systemu Dystrybucyjnego: www.stalprodukt.com.pl w zakładce OSD.

§ 2

DEFINICJE

Użyte w Ogólnych Warunkach Umowy oraz w Umowie sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji pojęcia oznaczają:

1. **Taryfa Sprzedawcy** – zbiór cen i stawek opłat (netto) oraz warunków ich stosowania opracowany przez **Sprzedawcę** i wprowadzony do stosowania dla określonych w nim Klientów, na zasadach określonych w Umowie. **Taryfa Sprzedawcy** stanowi Załącznik nr 4 do **Umowy** oraz jest dostępna na stronie internetowej **Sprzedawcy**;

2. **Cennik Sprzedawcy (Cennik)** – zbiór cen i stawek opłat (netto) za energię elektryczną zawierający ceny gwarantowane oraz termin obowiązywania tych cen, opracowany przez **Sprzedawcę** i wprowadzony do stosowania na podstawie aneksu do **Umowy** i stanowiący wówczas integralną jej część;

3. **Taryfa OSD** – zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania opracowany przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego i wprowadzony do stosowania, jako obowiązujący dla określonych w nim klientów, w trybie określonym **Ustawą**, po zatwierdzeniu go decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki. **Taryfa OSD** stanowi integralną część **Umowy**;

4. **Dane pomiarowe** – dane pozyskiwane przez **OSD** na podstawie odczytów wskazań **układów pomiarowo-rozliczeniowych**, na podstawie których następuje rozliczenie energii elektrycznej zużytej przez **Klienta** w ramach **Umowy**;

5. **Obiekt** – nieruchomość, obiekt lub lokal, na którego terenie znajduje się miejsce dostarczania wyszczególnione w Załączniku nr 2 do **Umowy**;

6. **Punkt poboru energii elektrycznej** – punkt poboru energii elektrycznej wyrażony kodem nadawanym przez **OSD (PPE)**;

7. **Miejsce dostarczania** – punkt w sieci dystrybucyjnej **OSD**, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w umowie o przyłączenie do sieci albo w **Umowie**, będący jednocześnie punktem poboru energii elektrycznej;

8. **Nielegalne pobieranie energii elektrycznej** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafalszowanie pomiarów dokonywanych przez **układ pomiarowo-rozliczeniowy**;

9. **Odbiorca przemysłowy** – odbiorca końcowy figurujący na wykazie lub wykazach odbiorców przemysłowych ogłaszanych przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki;

10. **Okres rozliczeniowy** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczениowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonanymi przez **OSD**;

11. **Rozporządzenie systemowe** – Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. z 2007 r., Nr 93, poz. 623 z późn. zm.);

12. **Rozporządzenie taryfowe** – Rozporządzenie Ministra Energii z dnia 29 grudnia 2017r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 2500);

13. **Rozporządzenie REMIT** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1227/2011 z dnia 25 października 2011 r. w sprawie integralności i przejrzystości hurtowego rynku energii.

14. **Rozporządzenie wykonawcze** – rozporządzenie wykonawcze komisji (UE) nr 1348/2014 z dnia 17 grudnia 2014 r. w sprawie przekazania danych wdrażające art. 8 ust. 2 i 6 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1227/2011 w sprawie integralności i przejrzystości hurtowego rynku energii.

15. **Siła wyższa** – zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli **Stron**, uniemożliwiające wykonanie **Umowy** w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności **Stron**;

16. **Sprzedawca rezerwow** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z **OSD**, będący sprzedawcą dla **Klienta** w przypadku nie podjęcia lub zaprzestania dostarczania energii przez wybranego przez **Klienta** sprzedawcę, w szczególności gdy wybrany przez **Klienta** sprzedawca utracił podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe;

17. **Tangens ϕ** – iloraz energii biernej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola poboru energii biernej [w Mvarh lub kvarh] i energii czynnej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola [w MWh lub kWh];

18. **Układ pomiarowo-rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;

19. **Ustawa** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 220 z późn. zm.)

20. **Grupa taryfowa** – grupa Klientów korzystających z usługi kompleksowej, dla których w zakresie usługi dystrybucji stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania, określona zgodnie z **Taryfą OSD**;

21. **Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi. Na dzień zawarcia **Umowy** Operatorem Systemu Dystrybucyjnego jest Stalprodukt S.A., wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000055209, NIP 8680000775;

22. **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 459 z późn. zm.)

23. **Ustawa o efektywności energetycznej** – ustawa z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej (Dz. U. 2016 r., poz. 831);

24. **Ustawa OZE** – ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (Dz. U. z 2017 r., poz. 1148 z późn. zm.);

25. **Ustawa o podatku akcyzowym** - ustawa z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 43 z późn. zm.);

26. **Ustawa o terminach zapłaty w transakcjach handlowych** – ustawa z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. 2016 r., poz. 684);

27. **Umowa kompleksowa (Umowa)** – umowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej i umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej. Przedmiotem umowy kompleksowej jest świadczenie usługi kompleksowej przez **Sprzedawcę**;

28. **Zabezpieczenie przedlicznikowe** – zabezpieczenie zainstalowane najbliżej **układu pomiarowo-rozliczeniowego** od strony sieci **OSD** i przez niego zaplombowane.

Pojęcia nie zdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia **OWU** i **Umowy**, posiadają znaczenie nadane im w **Ustawie**, przepisach wykonawczych do **Ustawy**, **Taryfie OSD**, **IRIESD** oraz **Taryfie Sprzedawcy** lub **Cenniku**.

§ 3

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON ZWIĄZANE Z REALIZACJĄ UMOWY

1. **Sprzedawca** zobowiązuje się do:

- 1.1. sprzedaży energii elektrycznej **Klientowi** według rzeczywistego zapotrzebowania i zapewnienia **Klientowi** świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej do miejsca dostarczenia określonego w Załączniku nr 2 do **Umowy**, z zachowaniem standardów jakościowych obsługi klientów oraz parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych w przepisach wykonawczych do **Ustawy**;
 - 1.2. przeniesienia na **Klienta** prawa własności energii elektrycznej w miejscu dostarczenia określonym w Załączniku nr 2 do **Umowy**;
 - 1.3. zapewnienia usługi bilansowania handlowego **Klienta** w ramach jednostki grafikowej **Sprzedawcy** i ponoszenia kosztów tego bilansowania w ramach ceny za energię elektryczną;
 - 1.4. prowadzenia rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z **Taryfą OSD** oraz **Taryfą Sprzedawcy** lub **Cennikiem**;
 - 1.5. zapewnienia **Klientowi** możliwości wglądu do wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną;
 - 1.6. niezwłocznego przekazania **Klientowi** informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji. Nie wyklucza to obowiązków wynikających z innych dokumentów wiążących **Klienta z OSD**.
2. **Klient** zobowiązuje się do:
- 2.1. zakupu i odbioru energii elektrycznej od **Sprzedawcy** w miejscach dostarczenia określonych w Załączniku nr 2 do **Umowy**;
 - 2.2. terminowego regulowania należności za energię elektryczną i innych należności związanych z pobieraniem energii elektrycznej na podstawie **Umowy**;
 - 2.3. pobierania energii elektrycznej i mocy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami **Umowy**, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom **OSD** oraz utrzymywania należącej do **OSD** sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należytym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
 - 2.4. niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o zmianie stanu prawnego lub faktycznego w zakresie określonym w § 1 ust. 5 **Umowy** i przyjmuje do wiadomości, że brak poinformowania **Sprzedawcy** może być traktowany jako naruszenie warunków **Umowy**;
 - 2.5. niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o zmianach w zakresie stanu faktycznego lub prawnego określonego w § 1 ust. 5.3. **Umowy** pod rygorem poniesienia odpowiedzialności odszkodowawczej w stosunku do **Sprzedawcy** za wszelkie szkody wynikłe z ewentualnych zaległości z tytułu nieodprowadzenia albo nieterminowego odprowadzania przez **Sprzedawcę** podatku akcyzowego i związanych z tym podatkami dokumentów;
 - 2.6. niezwłocznego przekazania do **Stalprodukt S.A.** informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji. Nie wyklucza to obowiązków wynikających z innych dokumentów wiążących **Klienta z OSD**;
 - 2.7. niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o wszelkich zmianach celu wykorzystania energii elektrycznej, określonego w § 1 ust. 5.4. **Umowy**;
 - 2.8. utrzymywania obiektu w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej **OSD**, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;
 - 2.9. umożliwienia uprawnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz **układu pomiarowo-rozliczeniowego** znajdującego się na terenie lub w obiekcie **Klienta**, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej **OSD**, odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, w szczególności w okresach rozliczeniowych, kontroli **układu pomiarowo-rozliczeniowego** oraz stanu plomb, kontroli dotrzymywania warunków **Umowy** i prawidłowości rozliczeń;
 - 2.10. zabezpieczenia przed uszkodzeniem **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i **OSD** oraz plomb **zabezpieczeń przedlicznikowych**, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie **Klienta**;
 - 2.11. dostosowywania swoich instalacji i urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej **OSD**, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach;
 - 2.12. niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej **OSD** i w **układzie pomiarowo-rozliczeniowym** oraz o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania usługi kompleksowej;
 - 2.13. umożliwienia dokonania odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** na dzień rozwiązania **Umowy**, z uwzględnieniem postanowień § 12 **OWU**. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku **Klient** będzie odpowiedzialny za wszystkie zobowiązania wynikające z **Umowy**, aż do czasu odczytu przez przedstawicieli **OSD** wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub jego demontażu;
 - 2.14. powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
 - 2.15. aktualizowania wszelkich danych zawartych w **Umowie** mających wpływ na jej realizację, w szczególności w zakresie uzyskania, utraty lub zmiany statusu odbiorcy przemysłowego oraz pisemnego zgłaszania każdorazowej zmiany adresu korespondencyjnego przed jej wystąpieniem, najpóźniej w terminie 14 dni od daty tej zmiany. **Sprzedawca** nie będzie ponosił negatywnych skutków niedostarczenia korespondencji, w sytuacji gdy zostanie ona dostarczona pod adres ostatnio wskazany przez **Klienta**, o zmianie którego **Klient** nie poinformował **Sprzedawcy**;
 - 2.16. uzgadniania i nastawiania układów automatyki i zabezpieczeń na urządzeniach dla których właścicielem **układu pomiarowo-rozliczeniowego** jest **Klient** zgodnie z **IRIESD** i **Umową**;
 - 2.17. użytkowania urządzeń prądotwórczych przyłączonych do należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji w taki sposób, by wytwarzany przez nie prąd elektryczny nie mógł wpływać do sieci **OSD**;
3. W pozostałym zakresie **Klient** i **Sprzedawca** zobowiązują się do przestrzegania obowiązków określonych w **Ustawie** oraz w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
4. **Strony** zobowiązują się do wzajemnego przekazywania informacji mogących mieć wpływ na realizację **Umowy**.
5. **Klient** ma prawo dokonania wyboru sprzedawcy rezerwowego oraz zawarcia umowy sprzedaży rezerwowej, zgodnie z **IRIESD**.

§ 4

ZASADY ROZLICZEŃ

1. Rozliczenia za usługę kompleksową odbywać się będą według zasad, cen i stawek opłat:

- 1.1. z tytułu sprzedaży energii elektrycznej zgodnie z aktualną **Taryfą Sprzedawcy** lub **Cennikiem**;
 - 1.2. z tytułu świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej zgodnie z aktualną **Taryfą OSD**.
2. Do cen energii elektrycznej i stawek opłat, o których mowa w ust. 1 zostanie doliczony podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Ceny energii elektrycznej, o których mowa w ust. 1.1. zawierają podatek akcyzowy od energii elektrycznej w wysokości określonej przepisami **Ustawy** o podatku akcyzowym, która na dzień zawarcia **Umowy**, wynosi 5,00 zł/MWh. Jeżeli **Klient** nie jest nabywcą końcowym w rozumieniu **Ustawy** o podatku akcyzowym, ceny energii elektrycznej, o których mowa w ust. 1.1. ulegają obniżeniu o obowiązującą stawkę podatku akcyzowego. W przypadku zmiany przepisów prawa w zakresie stawki podatku akcyzowego lub podatków tego podatku, cena energii elektrycznej, o której mowa w ust. 1.1. podlega odpowiedniej zmianie, zgodnie z postanowieniami § 14 ust. 10 **OWU**.
4. Ceny energii elektrycznej przeznaczonej na użytek własny **Klienta** zawierają koszty wskazane w **Taryfie Sprzedawcy** lub **Cenniku**.
5. Opłata handlowa i opłata abonamentowa pobierana jest za każdy miesiąc w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, w którym nastąpiło zawarcie, wejście w życie lub rozwiązanie **Umowy**.
6. Dopuszcza się możliwość prowadzenia łącznych rozliczeń dla więcej niż jednego miejsca dostarczenia.
7. Rozliczenia energii elektrycznej czynnej dokonywane są z dokładnością do 1 kWh, energii elektrycznej biernej dokonywane są z dokładnością do 1 kVArh, a mocy z dokładnością do 1 kW.
8. W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez **Klienta**, **OSD** pobiera opłaty za nielegalnie pobraną energię w wysokości określonej w **Taryfie OSD** lub dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych. Wszelkie rozliczenia związane z nielegalnym poborem energii będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **Klientem** a **OSD**.
9. W przypadku, gdy w wyniku błędu w pomiarze lub odczycie wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub innych nieprawidłowości, ilość pobranej energii elektrycznej wykazana na fakturze nie odpowiada ilości energii elektrycznej pobranej faktycznie, **Sprzedawca** dokonuje korekty faktur. Korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone błędy lub nieprawidłowości.
10. Podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktury jest wielkość błędu odczytu lub wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**. Jeżeli określenie błędu nie jest możliwe, podstawą do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia ilość jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wykazanych przez **układ pomiarowo-rozliczeniowy** w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury. Jeżeli nie jest możliwe ustalenie średniego dobowego zużycia energii elektrycznej na podstawie poprzedniego okresu rozliczeniowego, podstawą wyliczenia wielkości korekty jest wskazanie **układu pomiarowo-rozliczeniowego**

z następnego okresu rozliczeniowego. Przy wyliczaniu wielkości korekty **Sprzedawca** uwzględni sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru energii elektrycznej.

11. W przypadku powstania nadpłaty za pobraną energię elektryczną nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile **Klient** nie zażąda jej zwrotu.

12. W przypadku zmiany cen i stawek opłat w czasie trwania okresu rozliczeniowego, ilość energii elektrycznej sprzedanej i dostarczonej **Klientowi** w okresie od dnia ostatniego odczytu do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmienionych cen i stawek opłat, będzie wyliczona w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej w tym okresie rozliczeniowym, o ile **Sprzedawca** nie pozyska odczytu lub **Klient** nie poda, w terminie do dnia poprzedzającego dzień zmiany cen lub stawek opłat, wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** na dzień wejścia w życie zmian.

13. W przypadku uzyskania, utraty lub zmiany statusu **Klienta** jako odbiorcy przemysłowego, do rozliczeń za sprzedaną energię elektryczną, stosuje się odpowiednią cenę określoną w **Cenniku**, bez konieczności zmiany Umowy. W przypadku, gdy w **Cenniku** nie został określony mechanizm zmiany ceny, Strony obowiązane będą do zawarcia stosownego aneksu do Umowy. § 14 ust. 11 **OWU** zdanie ostatnie stosuje się odpowiednio.

14. Za nieterminowe dokonywanie płatności mogą zostać naliczone odsetki w wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie, a w przypadku, gdy do Umowy znajdują zastosowanie postanowienia Ustawy o terminach zapłaty w transakcjach handlowych, za nieterminowe dokonywanie płatności mogą zostać naliczone odsetki w wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.

15. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy **Sprzedawcy**.

16. Złożenie reklamacji nie zwalnia **Klienta** od obowiązku terminowego regulowania należności za pobraną energię elektryczną, o ile **Strony** nie uzgodnią inaczej.

§ 5

UWARUNKOWANIA TECHNICZNE REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1. Usługa kompleksowa sprzedaży energii elektrycznej będzie realizowana na potrzeby zasilania w energię elektryczną i z uwzględnieniem warunków technicznych obiektu opisanego w Załączniku nr 2 do Umowy.

2. Wykaz miejsc dostarczania energii elektrycznej do **Klienta** i jej odbioru z sieci **OSD**, wykaz punktów poboru energii (**PPE**), miejsce rozgraniczenia własności urządzeń i instalacji pomiędzy **Klientem** a **OSD**, moc przyłączeniowa, grupa przyłączeniowa oraz grupa taryfowa, ustalone zgodnie z **Taryfą OSD** oraz podstawowe elementy instalacji **Klienta** określa Załącznik nr 2 do Umowy.

§ 6

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI

1. W związku z tym, że Stalprodukt S.A. posiada zarówno status **Sprzedawcy** jak i **OSD**, wykonywanie czynności związanych z dystrybucją i dostarczaniem energii elektrycznej do **Klienta**, utrzymywaniem sieci i instalacji w należytym stanie (w zakresie, w jakim obciąża to **Sprzedawcę** lub **OSD**) lub z kontrolą wykonywania Umowy, **OSD** może wykonywać bez konieczności uzyskiwania odrębnego upoważnienia **Sprzedawcy** lub zgody **Klienta**. Powyższe upoważnienie dotyczy w szczególności:

1.1. instalacji oraz demontażu **układu pomiarowo-rozliczeniowego**;

1.2. kontroli **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, jego stanu technicznego i prawidłowości działania;

1.3. kontroli danych przyjętych do rozliczeń z **Klientem** za dostarczoną energię elektryczną i usługi dystrybucji;

1.4. kontroli dotrzymania warunków Umowy;

1.5. wykonywania czynności umożliwiających **Klientowi** bezpieczne wykonanie przez **Klienta** prac w obszarze oddziaływania sieci;

1.6. sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych dostarczanej z sieci energii elektrycznej.

Dane wynikające z prowadzenia sprzedaży, świadczonych usług dystrybucji i przeprowadzonej kontroli są dostępne dla Stalprodukt S.A. zarówno w zakresie dotyczącym **Sprzedawcę** jak i **OSD**.

2. W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonywania przez **OSD** czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej lub kontroli dotrzymania warunków Umowy, niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy, **OSD** ma prawo wezwać **Klienta** do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości, określając termin, po upływie którego Umowa może zostać rozwiązana przez Stalprodukt S.A. zgodnie z § 12 ust. 7 **OWU**.

3. **Klient** we wszystkich strefach czasowych podlega kontroli poboru mocy i energii biernej. Jeżeli w dniu zawarcia Umowy **Klient** nie ma zainstalowanego **układu pomiarowo-rozliczeniowego** umożliwiającego kontrolę co najmniej jednego ze wskazanych parametrów, **OSD** może taki układ zainstalować, powiadamiając o tym **Klienta**.

4. W przypadku użytkowania przez **Klienta** odbiorników o charakterze indukcyjnym wpływających na pracę sieci dystrybucyjnej, **Sprzedawca** ma prawo do rozliczania ponadumownego poboru energii biernej na zasadach określonych w **Taryfie OSD**. **Sprzedawca** zawiadomi **Klienta** o przystąpieniu do rozliczania ponadumownego poboru energii biernej najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego, od którego będzie rozliczany ten pobór. W przypadku, gdy przed datą zawarcia Umowy istniały przyczyny uzasadniające rozliczanie **Klienta** z ponadumownego poboru energii biernej, **Klient** będzie rozliczany z tej energii, na zasadach określonych w **Taryfie OSD**.

5. Moc umowna określona jest w Załączniku nr 3 do Umowy. Moc umowną odrębnie dla każdego miejsca dostarczania, do wysokości nie przekraczającej mocy przyłączeniowej, **Klient** może zamawiać pisemnie do 30 września każdego roku.

6. Brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny rok kalendarzowy w wysokości według której **Klient** był dotychczas rozliczany. W przypadku mocy umownej o niejednakowych wielkościach, na następny okres obowiązywania **Taryfy OSD** przenoszone są wielkości z analogicznych miesięcy okresu poprzedzającego termin zamówienia mocy, określony w ust. 5.

7. Warunki zmiany mocy umownej określa **Taryfa OSD**, przy czym zmiana wysokości mocy umownej może nastąpić po spełnieniu warunków określonych przez **OSD**, uwzględniających postanowienia **Taryfy OSD** i warunkowania techniczne dostarczania energii elektrycznej. Złożenie przez **Klienta** wniosku w tym zakresie winno nastąpić minimum 7 dni przed oczekiwaną datą obowiązywania zmiany.

8. **Grupa taryfowa** może być zmieniana na pisemny wniosek **Klienta**, raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat – w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej **Taryfy OSD**, po spełnieniu warunków określonych przez **OSD**, uwzględniających postanowienia **Taryfy OSD** i uwarunkowania techniczne. Zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (celu, w którym energia elektryczna jest pobierana, określonego w Umowie), może zostać dokonana w każdym czasie na wniosek **Klienta**.

9. Zmiana mocy umownej i/lub grupy taryfowej, o której mowa w ust. 5-8 niniejszego paragrafu, może być związana z koniecznością dostosowania, na warunkach określonych przez **OSD**, urządzeń elektroenergetycznych do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia.

10. **OSD** ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości mocy przyłączeniowej.

11. Wszelkie prace przy **układzie pomiarowo-rozliczeniowym**, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez **OSD** na **układ pomiarowo-rozliczeniowy**, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z **OSD** bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli **OSD**.

12. **Strony** ustalają w Załączniku nr 2 do Umowy miejsce dostarczania energii elektrycznej oraz miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy **OSD** i **Klientem**. **OSD** odpowiada za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych określonego w Umowie.

13. **Klient** może zostać zobowiązany do przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub instalacji przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia.

14. **Strony** zobowiązują się do prowadzenia ruchu sieciowego zgodnie z **IRIESD** oraz uzgodnioną z **OSD** Instrukcją ruchu i eksploatacji urządzeń, instalacji i sieci **Klienta** w zakresie współpracy z siecią **OSD**.

15. **Klient** może zlecić **OSD** wykonanie następujących czynności:

15.1. montaż i demontaż urządzenia kontrolno-pomiarowego instalowanego w celu sprawdzenia dotrzymania parametrów technicznych energii dostarczanej z sieci dystrybucyjnej;

15.2. założenie plomb na elementach podlegających opłombowaniu w szczególności po naprawie, remoncie i konserwacji instalacji;

15.3. sprawdzenie stanu technicznego **układu pomiarowo-rozliczeniowego** i założenie nowych plomb, w **układzie pomiarowo-rozliczeniowym** lub na innym elemencie podlegającym opłombowaniu, w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych przez **Klienta**;

15.4. przeniesienie, na życzenie **Klienta** **układu pomiarowo-rozliczeniowego** (licznika lub licznika i urządzenia sterującego) w inne uprzednio przygotowane i odpowiednio wyposażone miejsce w obrębie tego samego obiektu.

16. Zlecenie, o którym mowa w ust. 15, może być skierowane do **OSD** bezpośrednio lub za pośrednictwem **Sprzedawcy**. Rozliczenia z tytułu wykonania zleconych czynności dokonane będą pomiędzy **Klientem** a **OSD** na podstawie **Taryfy OSD**.

17. Każda ze **Stron** może zażądać zbadania poprawności funkcjonowania całego **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub jego elementów. Jeśli badania wykażą poprawność funkcjonowania **układu pomiarowo-rozliczeniowego** (elementu) lub odchylenia mieszczą się w granicach dopuszczalnego uchybu, koszt badania pokrywa wnioskodawca, a gdy odchylenia przekraczają granice - właściciel **układu (elementu) pomiarowo-rozliczeniowego**.

18. W przypadku niesprawności **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub jego elementu będzie sporządzony protokół, w którym będzie opisany charakter nieprawidłowości działania i ewentualnie jego wpływ na zniekształcenie pomiaru.

19. Właściciel wadliwego elementu **układu pomiarowo-rozliczeniowego** jest zobowiązany do natychmiastowej jego naprawy lub wymiany.

§7

PARAMETRY JAKOŚCIOWE ENERGII ELEKTRYCZNEJ

1. Parametry jakościowe energii elektrycznej dostarczanej **Klientowi** określone są w **rozporządzeniu systemowym** oraz **IRIESD**.

2. **Strony** określiły w Załączniku nr 2 do **Umowy** czas jednorazowej przerwy nieplanowanej oraz planowanej w dostarczaniu energii elektrycznej z sieci oraz dopuszczalny łączny czas trwania w ciągu roku przerw nieplanowanych i planowanych.

3. Do okresu przerw nieplanowanych w dostawie energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne należące do **Klienta**.

4. W sieci dystrybucyjnej **OSD** mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych. Zakłócenia spowodowane tymi przyczynami nie są przerwami w ciągłości dostaw energii elektrycznej.

5. W przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do **Klienta** aparatów, urządzeń i odbiorników, które mogą powodować wprowadzanie zakłóceń do sieci **OSD**, **Klient** zainstaluje w ww. sieciach i instalacjach odpowiednie urządzenia eliminujące wprowadzanie tych zakłóceń (odkształceń napięcia i prądu) do sieci **OSD**.

6. W przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do **Klienta** aparatów, urządzeń (linii technologicznych) i odbiorników wrażliwych na zapady napięcia zasilającego powodowane występującymi zwarciami, **Klient** będzie we własnym zakresie przeciwdziałal skutkom wywołanym przez te zakłócenia poprzez zainstalowanie układów podtrzymujących napięcie np. UPS-y oraz zrealizuje swoje sieci i instalacje z odpowiednio wysokim poziomem mocy zwarciowej.

7. Warunkiem utrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej jest pobieranie przez **Klienta** mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku **tg** nie większym niż **tgφ₀** określony w Załączniku nr 3 do **Umowy**.

8. W przypadku zmiany lub uchylecia **Ustawy** lub **rozporządzenia systemowego**, zastosowanie będą mieć parametry jakościowe energii elektrycznej zawarte w zmienionych lub nowych przepisach, bez konieczności zmiany **Umowy**.

§8

STANDARDY JAKOŚCIOWE OBSŁUGI

1. Standardy jakościowe obsługi klientów określone są w **rozporządzeniu systemowym** oraz **IRIESD**.

2. **Sprzedawca** zobowiązuje się do zapewnienia standardów jakościowych obsługi klientów:

2.1. przyjmowania zgłoszeń i reklamacji od **Klienta**;

2.2. nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnej **Taryfie OSD**, **Taryfie Sprzedawcy** lub **Cenniku**;

2.3. rozpatrywania wniosków lub reklamacji **Klienta** w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, z wyłączeniem spraw określonych w ust. 2.10, które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów;

2.4. przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od **Klienta** dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej;

2.5. bezzwłocznego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;

2.6. udzielania **Klientowi**, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanego z powodu awarii w sieci;

2.7. powiadamiania **Klienta**, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie przesłanej wiadomości e-mail lub innej formie przyjętej w kontaktach z **Klientem**;

2.8. powiadomienia **Klienta** na piśmie z co najmniej rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;

2.9. odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez **Klienta** lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci;

2.10. na wniosek **Klienta**, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonywania sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych dostarczanej z sieci energii elektrycznej poprzez wykonywanie pomiarów mających na celu sprawdzenie dotrzymania

parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci dystrybucyjnej **OSD**. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi **Klient** w wysokości określonej w **Taryfie OSD**. Obowiązki **Sprzedawcy** określone w ust. 2 pkt 2.4 – 2.10 realizuje **OSD** na podstawie umowy, o której mowa w § 1 ust. 4 **Umowy**.

3. **Klient** może wystąpić bezpośrednio do **OSD** o sprawdzenie prawidłowości działania **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, w tym w drodze badania laboratoryjnego. Sprawdzenie lub badanie przeprowadza się w ciągu 14 dni od zgłoszenia wniosku do **OSD**. W przypadku stwierdzenia, że **układ pomiarowo-rozliczeniowy** działa prawidłowo lub jego nieprawidłowe działanie jest wynikiem nielegalnego poboru energii elektrycznej, koszty demontażu, montażu oraz sprawdzenia i badania ponosi **Klient**, w wysokości określonej w **Taryfie OSD**.

4. **OSD**, na wniosek **Klienta**, w terminie 30 dni od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 3 umożliwia odpłatne przeprowadzenie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio **układu pomiarowo-rozliczeniowego**. Koszty ekspertyzy pokrywa **Klient**.

5. Rozliczenia w zakresie usług wymienionych w ust. 2 pkt. 2.9, 2.10 oraz ust. 3 i 4 dokonywane będą bezpośrednio między **Klientem**, a Stalprodukt S.A. jako **OSD**.

6. W przypadku zmiany lub uchylecia **Ustawy** lub **rozporządzenia systemowego**, zastosowanie będą mieć standardy jakościowe obsługi klientów zawarte w zmienionych lub nowych przepisach, bez konieczności zmiany **Umowy**.

7. **Sprzedawca** przyjmuje zgłoszenia, wnioski i reklamacje oraz udziela informacji w zakresie stosowania **Umowy** w siedzibie **Stalprodukt S.A.** ul. Wygoda 69,

32-700 Bochnia, pisemnie lub ustnie. Udzielenie informacji lub odpowiedzi na zgłoszenie, wniosek lub reklamację następuje w takiej formie, w jakiej została wniesiona.

§9

BONIFIKATY

1. Za niedotrzymanie przez **OSD** parametrów jakościowych energii elektrycznej lub za niedotrzymanie przez **Sprzedawcę** lub **OSD** standardów obsługi klientów, **Klientowi** przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w **rozporządzeniu systemowym** i **rozporządzeniu taryfowym**, a także **Taryfie OSD**, **Taryfie Sprzedawcy** lub **Cenniku** pod warunkiem złożenia przez **Klienta** pisemnego wniosku. **Sprzedawca** jest obowiązany rozpatrzyć wniosek w terminie do 30 dni od dnia jego wpływu. Wnioski dotyczące niezawodności i ciągłości dostarczania energii elektrycznej, parametrów jakościowych dostarczania energii elektrycznej **Sprzedawca** rozpatrzy w porozumieniu z **OSD**.

2. Wnioski dotyczące bonifikat, o których mowa w ust.1, **Klient** składa w formie pisemnej.

§10

ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. Jeżeli nie innego nie wynika z przepisów prawa, każda ze **Stron** zobowiązana jest wobec drugiej **Strony** do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które **Strona** nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności **Strona** nie jest zobowiązana do naprawienia szkody, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem działania siły wyższej lub osoby trzeciej, za którą **Strona** nie ponosi odpowiedzialności.

2. Nie stanowią naruszenia warunków **Umowy** przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:

2.1. spowodowane siłą wyższą;

2.2. wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które **Sprzedawca** odpowiedzialności nie ponosi,

2.3. spowodowane wydaniem przez sąd powszechny lub organ administracji publicznej orzeczenia lub decyzji administracyjnej nakazującej wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania energii elektrycznej, o ile wydanie orzeczenia lub decyzji administracyjnej nastąpi na skutek okoliczności, za które **Sprzedawca** odpowiedzialności nie ponosi,

2.4. spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do **Klienta**, z przyczyn, o których mowa w § 11 ust. 1-3 **OWU**.

3. Odpowiedzialność **Stron** z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy** jest ograniczona do rzeczywistych szkód, z wyłączeniem utraconych korzyści.

4. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, który znajduje się na terenie lub w **obiekcie Klienta**, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, **Klient** ponosi koszty jego demontażu oraz zakupu i montażu nowego urządzenia pomiarowego, a rozliczenie za usługę kompleksową następuje na zasadach określonych

w aktualnie obowiązującej **Taryfie OSD**, **Taryfie Sprzedawcy** lub **Cenniku**.

5. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub **OSD**, znajdujących się na terenie lub w **obiekcie Klienta**, **Klient** ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego **układu pomiarowo-rozliczeniowego** oraz założenia nowych plomb, zgodnie z obowiązującą **Taryfą OSD**.

6. W przypadku wadliwego działania urządzeń **Klienta**, mających wpływ na sieć dystrybucyjną **OSD**, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, **Klient** będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez **Sprzedawcę** lub **OSD** w związku z roszczeniami osób trzecich.
7. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń spowodowanych awarią sieci i urządzeń będących własnością **Klienta**.
8. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń związanych z wystąpieniem zagrożenia dla życia i zdrowia ludzkiego oraz zniszczenia mienia, z wykluczeniem przyczyn, za które odpowiada **Sprzedawca**.

§ 11

ZASADY WSTRZYMANIA DOSTARCZANIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ

1. **OSD** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej.
2. **Stalprodukt S.A.** wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli **Klient** zwleka z zapłatą za świadczone usługi dystrybucji lub za pobraną energię elektryczną, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
3. **OSD** wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u **Klienta** stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
4. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostaw z przyczyn określonych w ust. 1-3, następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie.
5. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nie jest równoznaczne z rozwiązaniem **Umowy**.
6. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez **Klienta** poboru tej energii bez rozwiązania **Umowy**, nie zwalnia **Klienta** z obowiązku uiszczenia opłat wynikających z **Taryfy OSD** oraz **Taryfy Sprzedawcy** lub **Cennika**.
7. **Klient** będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania, z przyczyn określonych w ust. 1-3, zgodnie z **Taryfą OSD**.

§ 12

OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Każdej ze Stron przysługuje prawo wypowiedzenia **Umowy** z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. **Strony** postanawiają, że rozwiązanie **Umowy** dla danego punktu poboru energii (**PPE**) wskazanego w Załączniku nr 2 do **Umowy** nie stanowi rozwiązania całej **Umowy**, chyba że przedmiotem rozwiązania **Umowy** są wszystkie punkty poboru energii elektrycznej (**PPE**) określone w Załączniku nr 2 do **Umowy**.
2. **Umowa** może być rozwiązana za porozumieniem **Stron** w każdym czasie.
3. **Klient** jest zobowiązany umożliwić **OSD** dokonanie odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** najpóźniej do odpowiednio ostatniego dnia okresu wypowiedzenia lub do dnia ustalonego przez **Strony** jako dzień rozwiązania **Umowy** oraz podania adresu, pod który **Sprzedawca** wyśle fakturę rozliczenia końcowego.
4. **Klient** obowiązany jest poinformować **Sprzedawcę** z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia obiektu, na potrzeby którego dostarczana jest energia elektryczna. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia obiektu nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez **Sprzedawcę** jako oświadczenie **Klienta** o rozwiązaniu **Umowy** za wypowiedzeniem.
5. W przypadku nie dopełnienia przez **Klienta** obowiązków określonych w ust. 3 i 4, **Klient** zobowiązany będzie do zapłaty należności za świadczoną usługę dystrybucji energii elektrycznej oraz należności wynikających w § 11 ust. 6, do czasu odczytu przez przedstawicieli **OSD** wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub demontażu **układu pomiarowo-rozliczeniowego**. Okres wypowiedzenia **Umowy** bądź dzień rozwiązania **Umowy** ulega odpowiedniemu przedłużeniu bądź przesunięciu do dnia odczytu przez przedstawicieli **OSD** wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub jego demontażu.
6. **Sprzedawca** może rozwiązać **Umowę** ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
 - 6.1 zalegania w zapłacie za pobraną energię elektryczną lub świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej, z zastrzeżeniem § 11 OWU;
 - 6.2 niewykonania lub nienależytego wykonania przez **Klienta** obowiązku wniesienia zabezpieczenia;
 - 6.3 zajścia przyczyn przewidzianych przepisami prawa, w szczególności jeżeli dalsza realizacja **Umowy** naraziłaby **Sprzedawcę** na odpowiedzialność wobec osób trzecich.
7. **Umowa** może być rozwiązana przez **Sprzedawcę** bez zachowania okresu wypowiedzenia w całości lub części lub części po upływie 2 dni od wyznaczonego pisemnie przez **OSD** terminu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości jeśli nie zostały one usunięte przez **Klienta** w zakresie dotyczącym:
 - 7.1 wprowadzania do sieci **OSD** zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - 7.2 utrzymywania przez **Klienta** obiektu, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej;
 - 7.3 uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** dostępu wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością **OSD**, znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Klienta**, w celu usunięcia awarii w sieci;
 - 7.4 pobierania mocy w wysokości przekraczającej wielkość mocy przyłączeniowej.
8. Rozwiązanie lub wygaśnięcie **Umowy** nie zwalnia **Klienta** z obowiązku zapłaty za dostarczoną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji na jej podstawie oraz uiszczenia innych opłat określonych w **Umowie**, **Taryfie OSD**, **Taryfie Sprzedawcy** lub **Cenniku**.
9. Oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** lub jej rozwiązaniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 13

ZABEZPIECZENIA

1. **Sprzedawca** zastrzega sobie prawo do zbadania kondycji finansowej **Klienta** w celu przyznania mu limitu i oceny ratingowej na potrzeby **Umowy**. W przypadku niewystarczającego limitu **Sprzedawca** może wezwać **Klienta** do ustanowienia przez niego zabezpieczenia finansowego.
2. Niezależnie od postanowień ust. 1, **Sprzedawca** może wezwać **Klienta** do ustanowienia przez niego zabezpieczenia finansowego w przypadku zalegania w zapłacie należności wynikających z **Umowy** z tytułu dostarczania energii elektrycznej dłuższego niż 30 dni.
3. Zabezpieczenia finansowe może przyjąć formę kaucji pieniężnej lub nieodwołalnej, bezwarunkowej, płatnej na pierwsze żądanie gwarancji bankowej. Inne formy zabezpieczenia finansowego są możliwe za zgodą **Sprzedawcy** wyrażoną w formie pisemnej.
4. **Sprzedawca** wezwie **Klienta** pisemnie listem poleconym do wniesienia zabezpieczenia finansowego.
5. W wezwaniu, o którym mowa w ust. 3 **Sprzedawca** określi w szczególności:
 - 5.1 termin wniesienia zabezpieczenia;
 - 5.2 formę zabezpieczenia;
 - 5.3 wysokość zabezpieczenia;
 - 5.4 okres obowiązywania zabezpieczenia;
6. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez **Klienta** obowiązku wniesienia zabezpieczenia upoważnia **Sprzedawcę** do rozwiązania **Umowy** w trybie § 12 ust. 6.2 OWU.
7. **Sprzedawca** jest zobowiązany do wykorzystywania złożonego przez **Klienta** zabezpieczenia wyłącznie do pokrycia należności i zobowiązań wynikających z **Umowy**.
8. **Klient** nie może zmienić formy zabezpieczenia finansowego w trakcie trwania okresu obowiązywania zabezpieczenia finansowego, bez zgody **Sprzedawcy** wyrażonej w formie pisemnej.
9. W przypadku wystąpienia nieterminowej płatności w trakcie trwania okresu obowiązywania zabezpieczenia finansowego, **Sprzedawca** wykorzystuje zabezpieczenie i zawiadamia o tym **Klienta**. **Sprzedawca** przesyła zawiadomienie o wykorzystaniu zabezpieczenia, w ciągu 3 dni roboczych od daty wykorzystania zabezpieczenia na adres **Klienta**, listem poleconym za potwierdzeniem odbioru lub pocztą kurierską.
10. Zawiadomienie o wykorzystaniu zabezpieczenia finansowego zawiera:
 - 10.1 oznaczenie **Klienta**;
 - 10.2 datę wykorzystania zabezpieczenia finansowego przez **Sprzedawcę**;
 - 10.3 wysokość środków pieniężnych pobranych przez **Sprzedawcę** z zabezpieczenia finansowego, o którą należy uzupełnić wysokość zabezpieczenia finansowego;
 - 10.3 kwotę zobowiązań **Klienta** wynikających z **Umowy**, których pokrycie nie było możliwe z ustanowionego zabezpieczenia finansowego, którą należy wpłacić na konto określone na fakturach.
11. Zawiadomienie **Klienta**, o którym mowa w ust. 9 stanowi jednocześnie wezwanie **Klienta** do wznowienia zabezpieczenia w terminie 2 dni roboczych od daty otrzymania zawiadomienia od **Sprzedawcy**.
12. Z dniem rozwiązania **Umowy** lub jej wygaśnięcia lub z ustaniem okresu obowiązywania zabezpieczenia **Sprzedawca** zwolni zabezpieczenie finansowe pod warunkiem, iż wszelkie zobowiązania **Klienta** wynikające lub związane z realizacją **Umowy**, na dzień zwolnienia zabezpieczenia, zostały uregulowane.
13. W przypadku zabezpieczenia finansowego w postaci kaucji pieniężnej **Sprzedawca** zwraca zabezpieczenie wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było przechowywane.

§ 14

ZMIANA WARUNKÓW UMOWY

1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia **Umowy**, o ile **Umowa** nie stanowi inaczej, wymagają formy pisemnego aneksu do **Umowy** pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
2. W razie zmiany przepisów prawa mających zastosowanie do **Umowy**, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do **Umowy**.

3. Forma aneksu nie jest wymagana do zmian **Umowy** będących następstwem udokumentowanej wymiany elementów **układu pomiarowo-rozliczeniowego** oraz zmiany kodu PPE. O zmianie kodu PPE **Klient** zostanie poinformowany przez **Sprzedawcę**.
4. Aneksu do **Umowy** nie sporządza się w przypadku zmiany adresu lub adresu korespondencyjnego **Stron Umowy** lub innych danych kontaktowych oraz zmiany rachunku bankowego **Klienta**; zmiany te następują będą na podstawie pisemnego zawiadomienia drugiej **Strony Umowy**.
5. Zmiany **Taryfy OSD** odpowiednio w zakresie stawek i opłat wiąza **Strony** bez konieczności sporządzenia aneksu do **Umowy** z datą wejścia w życie zmienionej **Taryfy OSD**. W przypadku podwyżki stawek i opłat, **Sprzedawca** poinformuje **Klienta** o powyższych zmianach w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia podwyżki. Do pozostałych zmian **Taryfy OSD**, które wymagają dostosowania postanowień **Umowy** do tych zmian, stosuje się procedurę zmiany **Umowy** uregulowaną w ust. 9 niniejszego paragrafu.
6. Zmiany lub wprowadzenie nowej **IRiESD** obowiązują **Strony** bez konieczności sporządzenia aneksu do **Umowy** z datą wejścia w życie zmienionej **IRiESD**. Jeżeli zmiany **IRiESD** wymagają dostosowania postanowień **Umowy** do powyższych zmian, dostosowanie **Umowy** nastąpi z uwzględnieniem procedury uregulowanej w ust. 9 niniejszego paragrafu.
7. Zmiany Umowy w zakresie zmiany cen energii elektrycznej są dopuszczalne w szczególności w przypadku zmian uwarunkowań rynkowych lub nałożenia na **Sprzedawcę** przepisami prawa dodatkowych obowiązków, skutkujących wzrostem kosztów uzasadnionych, w tym w szczególności:
 - 7.1 wzrostu kosztów wpływających na kalkulację cen energii elektrycznej i opłat;
 - 7.2 zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zajścia innych przyczyn, skutkujących wzrostem uzasadnionych kosztów działalności koncesjonowanej **Sprzedawcy**;
 - 7.3 zmiany innych okoliczności faktycznych odnoszących się do **Sprzedawcy** i wpływających na koszt działalności w zakresie obrotu energią elektryczną.
8. W przypadku, gdy podstawą rozliczeń z tytułu sprzedaży energii elektrycznej jest **Taryfa Sprzedawcy**, zmiana **Umowy** w zakresie zmiany cen i opłat z tytułu sprzedaży energii elektrycznej nastąpi poprzez przesłanie **Klientowi Taryfy Sprzedawcy** lub wyciągu z treści **Taryfy Sprzedawcy** wraz z informacją o dacie wejścia w życie, który w tym przypadku będzie stanowił projekt zmian **Umowy**.
9. Zmiany **Umowy**, w tym w zakresie wynikającym z ust. 5 zdanie ostatnie, ust. 6 zdanie ostatnie i ust. 8 nastąpią poprzez dostarczenie **Klientowi** projektu zmiany **Umowy**. Przesłanie projektu zmiany Umowy nastąpi w formie pisemnej lub, o ile Klient wyraził zgodę na taki sposób komunikacji, za pośrednictwem środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość. Do propozycji zmiany **Umowy** zostanie dołączona pisemna informacja o prawie **Klienta** do wypowiedzenia **Umowy** i określony zostanie termin wejścia w życie zmian **Umowy**. Zmiany **Umowy** wiążą **Strony** poczynając od daty wskazanej w przesłanym **Klientowi** projekcie zmian **Umowy**, o ile **Klient** przed tą datą nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu **Umowy**. W takim przypadku **Umowa** ulega rozwiązaniu z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. W okresie wypowiedzenia stosuje się **Umowę** w dotychczasowym brzmieniu. Zdanie ostatnie nie dotyczy zmian, o których mowa w ust. 6.
10. Zmiany **Umowy** w zakresie zmiany cen energii elektrycznej mają miejsce w przypadku zmiany Ustawy o podatku akcyzowym w zakresie stawki podatku akcyzowego lub podmiotów zobowiązanych do zapłacenia podatku akcyzowego w zakresie energii elektrycznej (stan prawny w zakresie podatku akcyzowego obowiązujący od dnia 1 marca 2009 roku wyznacza **Sprzedawcę** jako zobowiązanego do odprowadzania podatku akcyzowego).
11. Zmiana cen energii elektrycznej z powodu, o którym mowa w ust. 10 nie wymaga zawarcia aneksu do **Umowy**. Wraz z wejściem w życie zmiany Ustawy o podatku akcyzowym, zmianie ulegną ceny energii elektrycznej, a wystawione od tego momentu faktury za energię elektryczną zostaną odpowiednio skorygowane.
12. Treść nowej lub zmienionej **Taryfy OSD** lub **IRiESD**, zostanie podana do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie jej na stronie internetowej www.stalprodukt.com.pl
13. Rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej do miejsca dostarczenia nie objętego **Umową** będzie dokonywane na podstawie aneksu do **Umowy**.

§ 15

POUFNOŚĆ

1. Informacje techniczne lub handlowe uzyskane wzajemnie od siebie przez **Strony** w związku z zawarciem i realizacją **Umowy** oraz informacje zastrzeżone przez którąkolwiek ze **Stron** mają charakter poufny, w związku z czym, nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania **Umowy**.
2. Postanowienia o poufności zawarte powyżej, nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze **Stron** w ujawnianiu informacji podmiotom działającym w imieniu **Strony** przy zawarciu, wykonaniu lub zmianie **Umowy** (podwykonawcy), z zastrzeżeniem zachowania przez nich zasady poufności uzyskanych informacji oraz informacji, na ujawnienie których druga **Strona** wyrazi zgodę na piśmie lub informacji należących do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności Rozporządzenia REMIT i Rozporządzenia Wykonawczego.
3. **Strony** odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionej klauzuli poufności przez podmioty, którymi posługują się przy wykonywaniu **Umowy**, w tym pracowników i ewentualnych podwykonawców.

§ 16

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Jeżeli koniec terminu do wykonania czynności określonej w **Umowie** przypada na dzień uznany ustawowo za wolny od pracy lub na sobotę, termin upływa następnego dnia, który nie jest dniem wolnym od pracy ani sobotą.
2. Wszelkie spory związane z realizacją **Umowy** rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby **Sprzedawcy**.
3. Żadna ze **Stron**, pod rygorem nieważności, nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z **Umowy**, w całości lub części bez wcześniejszej, pisemnej zgody drugiej **Strony**. Zastrzeżenie to nie dotyczy następców prawnych Stron.
4. Przy wnoszeniu wszelkich spraw związanych z **Umową** należy powoływać się na numer **Umowy** lub na numer ewidencyjny **Klienta** lub na numer faktury, a w przypadkach wnoszenia spraw bezpośrednio do **OSD** na numer PPE.
5. W sprawach nieuregulowanych **Umową** mają zastosowanie przepisy:
 - 5.1 Kodeksu cywilnego,
 - 5.2 Ustawy,
 - 5.3 innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa polskiego,
 - 5.4 Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSD**.
6. Jeżeli którekolwiek z postanowień **Umowy** staje się nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, wówczas takie postanowienie zostanie uznane za nieskuteczne w zakresie, w jakim zostało uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, co nie wpłynie na pozostałe postanowienia **Umowy** ani nie będzie oznaczać ich nieważności, niezgodności z prawem lub niewykonalności. **Strony** niniejszym zobowiązują się do zastąpienia nieważnego lub nieskutecznego postanowienia nowym postanowieniem, które będzie ważne, skuteczne i jak najbardziej zbliżone do postanowienia dotkniętego nieważnością lub nieskutecznością, jednakże w przypadku zmiany przepisów bezwzględnie obowiązujących ulegają automatycznie zmianie postanowienia **Umowy**.