



Stalprodukt S.A.

POLITYKA JAKOŚCI

Stalprodukt S.A. jest wiodącym przedsiębiorstwem w dziedzinie produkcji i sprzedaży wysokoprzetworzonych wyrobów stalowych.

Celem działalności Stalprodukt S.A. jest zapewnienie wieloletniej współpracy z klientami firmy, poprzez zaspokajanie potrzeb i spełnianie ich oczekiwań oraz gwarantowanie satysfakcji wynikającej ze stosowania naszych wyrobów i współpracy z naszą firmą.

Cel ten jest realizowany poprzez zarządzanie poziomem jakości wyrobów, wykorzystując jako narzędzie certyfikowany System Zarządzania Jakością spełniający wymagania normy ISO 9001.

Zarządzanie jakością charakteryzuje się ciągłym doskonaleniem: systemu, procesów wytwórczych i zarządczych oraz produkowanych przez nas wyrobów, i jest realizowane poprzez:

- **stałą optymalizację współpracy z odbiorcami i dostawcami w oparciu o wyniki monitorowania i analizy ich potrzeb, oczekiwań i satysfakcji ze współpracy z naszą firmą,**
- **ciągłą modernizację procesów wytwórczych i zarządczych oraz ich wyników, czyli produkowanych wyrobów, poprzez podejmowanie przedsięwzięć organizacyjnych i inwestycyjnych,**
- **spełnianie wymagań przepisów prawnych i innych,**
- **systematyczne szkolenie personelu firmy celem podwyższania jego kompetencji oraz zapewnienia wysokich kwalifikacji wynikających z coraz doskonalszych procesów wytwórczych i zarządczych,**
- **ciągłą poprawę środowiska pracy, tak aby było ono postrzegane przez personel firmy jako przyjazne i umożliwiające w optymalny sposób realizację celów Polityki Jakości,**
- **ustawiczną modernizację i rozwój wewnętrznych systemów informatycznych warunkujących właściwy przepływ informacji.**

Oceną stopnia realizacji założonych przez Kierownictwo Stalprodukt S.A. celów Polityki Jakości jest osiągnięcie zaplanowanego poziomu sprzedaży przy założonych relacjach kosztowych.

Kierownictwo firmy zobowiązuje się do zapewnienia środków niezbędnych do realizacji celów Polityki Jakości i do podejmowania działań gwarantujących spełnienie wymagań funkcjonującego w firmie Systemu Zarządzania Jakością i jego ciągłe doskonalenie.

Za realizację niniejszej Polityki Jakości odpowiada Dyrektor Generalny.

Bochnia 2010-09-14



Dyrektor Generalny


mgr inż. Piotr Janeczek