

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY FIRMY STALPRODUKT S.A.

1. DEFINICJE

1. Ogólne Warunki Sprzedaży zwane są dalej **OWS**.
2. **Sprzedawca** – Stalprodukt S.A. z siedzibą : 32-700 Bochnia, ul. Wygoda 69.
3. **Kupujący** – Przedsiębiorca. **Przedsiębiorca** jest to osoba fizyczna, osoba prawna, a także jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą.
4. OWS stanowi integralną część wszelkich umów sprzedaży zawieranych przez Stalprodukt S.A., w tym również umów zawieranych w formie pisemnego zamówienia i potwierdzenia zamówienia.
5. Dni robocze – jeżeli w OWS wskazany jest termin „dni robocze” należy rozumieć dni liczone od poniedziałku do piątku z uwzględnieniem powszechnie obowiązujących przepisów o dniach ustawowo wolnych od pracy.

2. ZAKRES STOSOWANIA OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY

1. Kupujący lub osoba upoważniona przez niego składając zamówienie poświadczą, że OWS Sprzedawcy są mu znane i je akceptuje. Spełnienie tego warunku jest niezbędne do współpracy handlowej. OWS są dostępne dla Kupującego przed zawarciem umowy w formie pisemnej w siedzibie Sprzedawcy lub na stronie internetowej www.stalprodukt.pl.
2. Sprzedawca dopuszcza zawieranie indywidualnych umów handlowych i kontraktów w drodze wzajemnych negocjacji pomiędzy stronami, przyjmując rozwiązania odmienne, niż zawarte w OWS. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży wyłącza stosowanie niniejszych zapisów OWS tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny. W tej sytuacji odmienne ustalenia pomiędzy stronami i potwierdzone na piśmie mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.

3. ZAMÓWIENIE

1. Zamówienie przesłane Sprzedawcy przez Kupującego i podpisane przez reprezentantów lub przez upoważnione osoby z załączonym pełnomocnictwem musi zawierać dane Kupującego, szczegółowe informacje o zamawianym produkcie w zakresie niezbędnym do jego identyfikacji (np. powołanie się na propozycję Sprzedawcy, jeśli złożenie takowej poprzedzało złożenie zamówienia) oraz dane dotyczące żądanych przez Kupującego warunków realizacji zamówienia.
2. Złożenie zamówienia/oferty kupna/ nie wiąże Sprzedawcy, zaś brak jego odpowiedzi nie będzie oznaczał milczącego przyjęcia zamówienia.
3. Przyjęcie przez Sprzedawcę zamówienia **do realizacji** wymaga pisemnego potwierdzenia przez Sprzedawcę w terminie 14 dni roboczych licząc od daty otrzymania zamówienia. W przypadku przyjęcia przez Sprzedawcę zamówienia

z zastrzeżeniami, Kupujący związany jest treścią tych zastrzeżeń, o ile nie przedstawi on niezwłocznie swoich ewentualnych uwag. Niezwłoczne (tj. w terminie nie przekraczającym 3 dni roboczych) zgłoszenie takich uwag uważa się za złożenie nowego zamówienia, przy czym postanowienia zdań poprzedzających stosuje się odpowiednio.

4. Fakt przyjęcia zamówienia nie wiąże Sprzedawcy w sytuacji, gdy z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z powodu siły wyższej, dostarczenie i sprzedaż towarów są niemożliwe lub nadmiernie utrudnione.
5. Przyjęcie zamówienia nie wiąże Sprzedawcy również w sytuacji, gdy łączne zobowiązania Kupującego wobec Sprzedawcy przekroczyły kwotę kredytu kupieckiego przyznanego Kupującemu przez Sprzedawcę, albo gdyby Kupujący opóźnił się z zapłatą na rzecz Sprzedawcy jakichkolwiek wymagalnych należności lub nie dokonuje odbioru pomimo wezwania.

4. WARUNKI DOSTAWY: CZAS DOSTAWY, TRANSPORT, UBEZPIECZENIE, PRZEJŚCIE RYZYKA

1. Strony umowy uzgadniają warunki dostawy w oparciu o bazy dostawy określone w INCOTERMS 2010.
2. Termin realizacji wymieniony w potwierdzeniu zamówienia może ulec zmianie w przypadku zdarzeń, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.
3. Kupujący zobowiązany jest do odbioru towaru lub jego przyjęcia niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni roboczych po powiadomieniu o jego dostępności w magazynach Sprzedawcy. W przypadku zaistnienia opóźnienia w odbiorze, Kupujący może zostać obciążony kosztami magazynowania w wysokości 1% wartości sprzedaży nie odebranego towaru za każdy dzień magazynowania. Kwota naliczona z tego tytułu nie może przekraczać 10% wartości sprzedaży nie odebranego towaru. Każda dostawa częściowa stanowi odrębną transakcję i może być oddzielnie fakturowana przez Sprzedawcę. Jeżeli opóźnienie w odbiorze towaru przekracza 2 tygodnie lub jeżeli Kupujący odmawia przyjęcia towaru, stosuje się zasadę określoną w poniższym punkcie do ponoszenia przez Kupującego kosztów anulacji zamówienia.
4. Anulowanie potwierdzonego zamówienia przez Kupującego jest dopuszczalne tylko w wyjątkowych sytuacjach, po uprzednim pisemnym ustaleniu warunków anulowania zamówienia ze Sprzedawcą. W przypadku wycofania/anulacji/potwierdzonego zamówienia w całości lub częściowo, Kupujący może zostać obciążony i zobowiązany przez Sprzedawcę do pokrycia kosztów związanych z realizacją i anulacją tego zamówienia.
5. Sprzedawca może dostarczyć towar kupującemu za pośrednictwem działających na zlecenie Sprzedawcy zewnętrznych firm transportowych lub spedycyjnych, po wcześniejszym uzgodnieniu warunków z Kupującym. W takim przypadku przeniesienie na Kupującego władztwa ekonomicznego i prawa do dysponowania towarem jako właściciel następuje w chwili odbioru towarów przez Kupującego w miejscu wskazanym przez niego w zamówieniu.

5. CENA

1. Cenę towaru ustala się w oparciu o uzgodnienia obowiązujące w dniu potwierdzenia zamówienia.

2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności dostarczonych towarów, co ma taki skutek, iż Sprzedawca jest właścicielem towaru do chwili pełnego zapłacenia należności za odebrany towar oraz innych należności wynikających z umowy sprzedaży, bez względu na miejsce składowania lub zamontowania w innych przedmiotach.
3. Z chwilą wszczęcia postępowania upadłościowego lub układowego w stosunku do Kupującego, jest on zobowiązany oznaczyć towar w sposób wskazujący istnienie zastrzeżenia prawa własności na rzecz Sprzedawcy. W przypadku zajęcia towaru stanowiącego własność Sprzedawcy w toku postępowania egzekucyjnego skierowanego do majątku Kupującego, zobowiązany on jest niezwłocznie powiadomić Sprzedawcę o tym fakcie oraz współdziałać przy realizacji jego praw względem podmiotu dokonującego zajęcia towaru w ramach wszelkich dostępnych środków. Kupujący na żądanie Sprzedawcy jest zobowiązany przekazać niezwłocznie informację o tym, gdzie są przechowywane towary objęte zastrzeżeniem prawa własności.

6. PŁATNOŚĆ

1. Faktury Sprzedawcy są płatne na rachunek bankowy wymieniony w fakturze. Jeśli w umowie nie uzgodniono inaczej, to opłaty bankowe związane z płatnością pokrywa Kupujący. Zapłata powinna być dokonana na warunkach określonych w umowie.
2. W przypadku jeżeli w treści ustaleń stron nie wskazano czy dane ceny są cenami netto czy brutto, zawsze uważać się będzie, że są to ceny netto, do których doliczony zostanie podatek VAT wg stawek obowiązujących w dniu wystawienia faktury.
3. Zapłata zostanie dokonana w terminie wskazanym w umowie lub fakturze, zgodnie z ustaleniami stron, w wypadku zaś braku takich ustaleń - w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia wydania Kupującemu towaru.
4. Nieuregulowanie należności w terminie określonym w fakturze upoważnia Sprzedawcę do przerwania dostaw towaru oraz wstrzymania realizacji już przyjętych zamówień. Sprzedawca może uzależnić wykonanie nowego zamówienia złożonego od Kupującego, który zalega z płatnościami lub opłaca faktury nieterminowo, od wpłaty zaliczki na poczet nowego zamówienia Kupującego.
5. Za dzień dokonania zapłaty uważać się będzie dzień zaksięgowania danej kwoty na rachunku bankowym Sprzedawcy. W przypadku uchybienia terminowi zapłaty Sprzedawcy przysługuje roszczenie o zapłatę przez Kupującego odsetek zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa lub warunkami umowy.
6. Jeżeli istnieje uzasadniona podstawa do przypuszczenia, że Kupujący nie wywiąże się ze swojego zobowiązania płatniczego, np. pogarszająca się sytuacja finansowa Kupującego, brak uregulowań należności w wymagalnym terminie, Sprzedawca ma prawo żądać – niezależnie od ustalonego wcześniej terminu płatności – uiszczenia całej należności przed kolejną dostawą albo udzielenia określonych gwarancji lub zabezpieczeń płatności lub zmiany terminu płatności.
7. Zgłoszenie przez Kupującego ewentualnych reklamacji nie wstrzymuje biegu terminu płatności.

7. ILOŚĆ I JAKOŚĆ

1. Dostawę uważa się za dokonaną kiedy towar został dostarczony z tolerancją nie więcej niż +/-5% ciężaru.
2. Towar sprzedawany jest ilościowo według jednostek określonych w umowie (metry bieżące, kilogramy, sztuki lub inne).
3. Wszystkie informacje techniczne dotyczące gatunków stali, wymiarów, przeliczników i jakości wynikające z katalogów, prospektów, broszur i innych materiałów reklamowych przygotowanych przez Sprzedawcę nie są ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego. Publikacje dotyczące produktów oferowanych przez Sprzedawcę mają charakter wyłącznie informacyjny, natomiast wzorce i próbki udostępnione przez Sprzedawcę mają charakter poglądowy i wystawienniczy. Szczegółowe dane techniczne podawane w publikacjach mogą ulec zmianie. Obowiązują one tylko w takim zakresie, w jakim zostaną uzgodnione przez obie strony.
4. Kupujący jest odpowiedzialny za treść złożonego zamówienia, za to by dane techniczne dotyczące jakości i ilości zamawianego towaru odpowiadały jego wymaganiom.
5. Jeżeli zamówienie nie określa zgodności materiału z normą lub nie zawiera opisu żądanej jakości materiału, będzie on dostarczony jako zwyczajny towar handlowy, bez odpowiedzialności za specjalne wymagania jakościowe.

8. REKLAMACJE Z TYTUŁU RĘKOJMI

1. Kupujący jest obowiązany niezwłocznie po otrzymaniu towaru dokonać sprawdzenia zgodności otrzymanego towaru z zamówieniem. Zobowiązany jest sprawdzić w szczególności stan przesyłki oraz jakość, ilość i asortyment dostarczonego towaru.
2. Jeżeli Kupujący po zbadaniu towaru stwierdza, że w czasie transportu powstały niedobory lub defekty, ma on obowiązek sporządzić raport niezwłocznie od chwili stwierdzenia niedoboru lub defektu w obecności przewoźnika i przesłać go niezwłocznie w ciągu 5 dni roboczych Sprzedawcy i Przewoźnikowi wraz z innymi wymaganymi dokumentami.
3. Termin do wniesienia reklamacji z tytułu rękojmi wynosi 180 dni od daty dostawy. Reklamacje dotyczące jakościowych wad, których stwierdzenie mimo dokładnego zbadania towaru po dostawie nie było możliwe, należy przedłożyć Sprzedawcy pisemnie (wraz z dokładnym opisem, ewentualnie zdjęciami i próbkami reklamowanego towaru), niezwłocznie po ich stwierdzeniu, jednak nie później niż 180 dni od daty dostawy. Po tym terminie odpowiedzialność Sprzedawcy wygasa.
4. Sprzedawcy przysługuje prawo do skontrolowania reklamowanego towaru przez jego przedstawicieli. W takich przypadkach Kupujący ma obowiązek udostępnić towar do kontroli i zapewnić wszelkie warunki niezbędne do przeprowadzenia kontroli i stwierdzenia zasadności reklamacji.
5. Po zaakceptowaniu roszczenia, Sprzedawca może odstąpić od umowy, dokonać naprawy lub wymienić reklamowany towar albo odpowiednio obniżyć cenę. Wartość reklamacji w żadnym przypadku nie może przekroczyć ceny towaru.
6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za straty, szkody lub koszty /pośrednie lub bezpośrednie/ wynikające z roszczeń Kupującego z tytułu błędów

w dostawie lub jej opóźnień.

9. SIŁA WYŻSZA

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za częściowe lub całkowite niewykonanie kontraktu spowodowane siłą wyższą.
2. „**Siła wyższa**” oznacza okoliczności o nadzwyczajnym charakterze, spowodowane zrzędzeniem losu (w terminologii prawniczej „*Acts of god*” znaczy podobnie jak „*force majeure*” i „*vis Major*”- „Siła wyższa”) lub takimi zdarzeniami jak strajki, rozruchy, wojna, katastrofy itp., które wystąpiły po podpisaniu kontraktu i pozostawały całkowicie poza kontrolą stron. Jedna ze stron może powołać się na „siłę wyższą” pod warunkiem, że druga strona zostanie powiadomiona o wyżej wymienionych okolicznościach.

10. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Jakakolwiek odpowiedzialność Sprzedawcy związana z zawarciem umowy lub dokonaniem sprzedaży towarów (za wyjątkiem działań lub zaniechań umyślnych), niezależnie od tytułu tej odpowiedzialności, nie obejmuje naprawienia szkód dotyczących spodziewanych korzyści, utraconego zysku, strat produkcyjnych, utraty renomy rynkowej itp.
2. Odpowiedzialność za posiadanie przez towar określonych cech lub za przydatność dostarczonego towaru do pożądaných przez Kupującego celów Sprzedawca ponosi wyłącznie pod warunkiem, iż udzielił Kupującemu pisemnego zapewnienia, że towar posiada określone cechy albo że jest on przydatny do tych celów.
3. Poza opisaną wyżej odpowiedzialnością z tytułu wad towaru, Kupujący nie ma prawa do odszkodowania za jakąkolwiek szkodę wyrządzoną przez towar (w tym przez produkt niebezpieczny) lub w związku z jego posiadaniem lub użyciem – za wyjątkiem obowiązkowej odpowiedzialności wynikającej bezpośrednio z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Jeśli osoba trzecia występuje przeciwko Kupującemu z jakimikolwiek roszczeniami mogącymi pozostawać w związku ze sprzedanym Kupującemu przez Sprzedawcę towarem lub z produktami, do których wytworzenia użyto towarów sprzedanych Kupującemu przez Sprzedawcę, Kupujący powinien o tym natychmiast powiadomić Sprzedawcę umożliwiając mu uczestnictwo w postępowaniach związanych z roszczeniami tej osoby, pod rygorem wyłączenia jakiegokolwiek odpowiedzialności Sprzedawcy związanej z owymi roszczeniami.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania w zakresie, w jakim poniesiona przezeń szkoda przekracza wartość zastrzeżonych kar umownych.

11. INNE

1. Do rozstrzygania wszelkich mogących wyniknąć pomiędzy stronami sporów, które mogą wiązać się ze stosunkami opartymi na zawieranych przez strony umowach sprzedaży lub innych umowach, do których zastosowanie znajdowałyby niniejsze OWS, wyłącznie właściwy będzie polski sąd powszechny rzeczowo i miejscowo właściwy dla Sprzedawcy.

2. Do każdej umowy sprzedaży, na mocy której Sprzedawca dokona na rzecz Kupującego sprzedaży jakichkolwiek towarów, znajdują zastosowanie niniejsze OWS /jeżeli Kupujący został o nich poinformowany/. W zakresie nie unormowanym w treści niniejszych OWS - odpowiednie przepisy Polskiego Kodeksu Cywilnego i innych polskich bezwzględnie obowiązujących aktów prawnych.
3. Akceptując niniejsze OWS Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedawcę oraz podmioty działające na jego zlecenie w kraju i za granicą w związku z realizacją umowy sprzedaży towarów oferowanych przez Sprzedawcę.
4. Kupujący nie może bez zgody Sprzedawcy przekazywać wiedzy i informacji uzyskanych w wyniku kontaktów handlowych ze Sprzedawcą osobom trzecim w sprawach objętych tajemnicą handlową .

12. STOSOWANIE ZAPISÓW OWS W RAMACH KONTRAKTÓW MIĘDZYNARODOWYCH

1. W przypadku międzynarodowych umów sprzedaży/kontraktów/ wyłącza się zastosowanie Konwencji z dnia 11 kwietnia 1980 o umowach dotyczących międzynarodowej sprzedaży towarów.
2. W przypadku międzynarodowych umów sprzedaży zastosowanie mają przepisy niniejszych z poniższymi zastrzeżeniami:
 - do powstania zobowiązania w zakresie sprzedaży towarów po stronie Sprzedawcy konieczne jest zawarcie pisemnej umowy /kontraktu/ lub potwierdzenie przyjęcia zamówienia,
 - do rozstrzygania wszelkich sporów mogących wyniknąć pomiędzy stronami, związanych ze stosunkami opartymi na zawieranych przez strony umowach sprzedaży lub innych umowach, do których zastosowanie znajdowałyby niniejsze OWS, właściwy będzie polski sąd powszechny rzeczowo i miejscowo właściwy dla Sprzedawcy,
 - każdorazowo Strony mogą w pisemnej umowie określić prawo, według którego regulują swoje wzajemne prawa i obowiązki oraz wskażą właściwy miejscowo sąd lub arbitraż dla rozstrzygania sporów powstałych w związku z wykonaniem umowy. W tej sytuacji odmienne ustalenia pomiędzy stronami i potwierdzone na piśmie mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS,
 - jeżeli nie ustalono inaczej w pisemnej umowie, wszelkiego rodzaju opłaty, w tym bankowe, podatki, cła i inne tego typu zobowiązania obciążają Kupującego, z tym zastrzeżeniem, że Sprzedawca zobowiązany jest do regulowania i opłacania swoich zobowiązań za czynności, których dokonuje na podstawie umowy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i które zgodnie z prawem winny zostać uiszczone w kraju Sprzedawcy,
 - wszelkiego rodzaju oświadczenia oraz listy winny zostać sporządzane w języku kontraktu ustalonym w pisemnej umowie, w przypadku braku takowego uregulowania obowiązujący jest język polski lub angielski.

Bochnia, 25.12.2014 r.

DM/Z-143